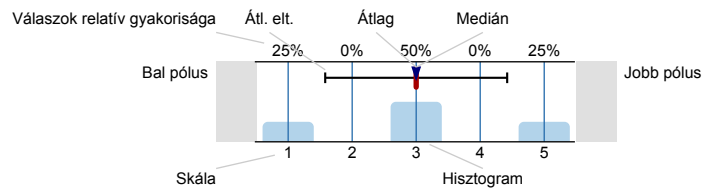




## Felmérés eredmények

### Jelmagyarázat

Kérdésszöveg

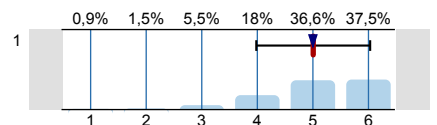


n=mennyiség  
 átl.=átlag  
 md=Medián  
 elt.=Átl. elt.  
 tart.=tartózkodás

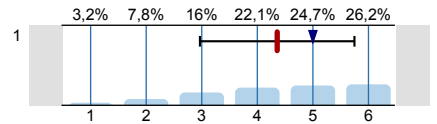
#### 1. I. Takarítás:

A kollégium közös helyiségeinek tisztán tartásával és az ezzel járó munkák megfelelő időpontjával kapcsolatosan szeretnénk a véleményét megtudni.

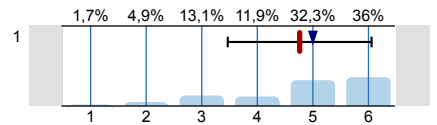
1.1) Mennyire elégedett általában a takarítás minőségével?



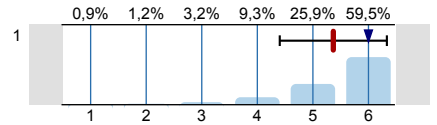
1.2) Mennyire elégedett a takarítás gyakoriságával?



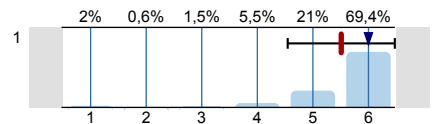
1.3) Mennyire elégedett a takarítás időpontjával (adott napon belül)?



1.4) Mennyire elégedett a takarítószemélyzet magatartásával?



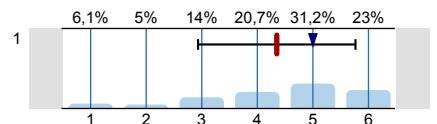
1.5) Mennyire tartja ezeket a kollégium működése szempontjából fontosnak?



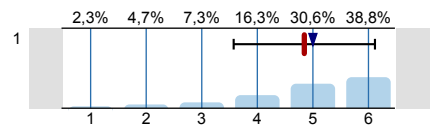
#### 2. II. Hibaelhárítás:

A következő kérdések a kollégium lakói által bejelentett hibák kijavításának minőségére, gyorsaságára, időzítésére vonatkoznak.

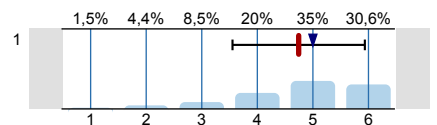
2.1) Mennyire elégedett a hibaelhárítás gyorsaságával?



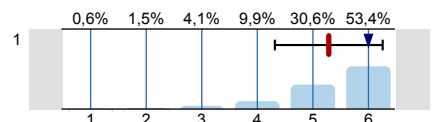
2.2) Mennyire elégedett a hibaelhárítás minőségével?



2.3) Mennyire elégedett a hibaelhárítás időpontjával (adott napon belül)?

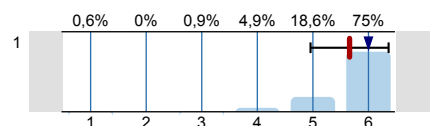


2.4) Mennyire elégedett a karbantartó személyzet hallgatókkal szembeni magatartásával?



n=343  
átl.=5,3  
md=6  
elt.=1

2.5) Mennyire tartja ezeket a kollégium működése szempontjából fontosnak?

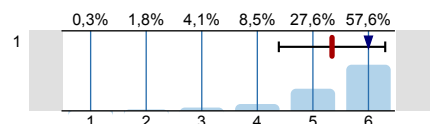


n=344  
átl.=5,7  
md=6  
elt.=0,7

### 3. III. Ágyneműcsere:

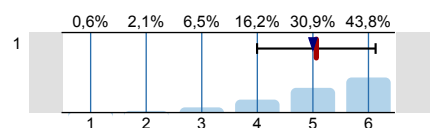
*A lakószobai ágyneműk cseréjének gyakoriságáról, annak ütemezéséről, az ágynemű és a mosás minőségéről szeretnénk a véleményét megtudni.*

3.1) Mennyire elégedett az ágyneműcsere gyakoriságával?



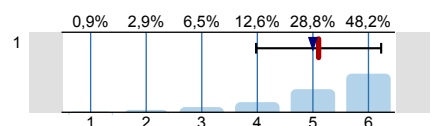
n=340  
átl.=5,3  
md=6  
elt.=1

3.2) Mennyire elégedett az ágynemű minőségével?



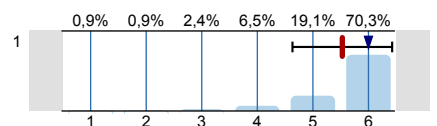
n=340  
átl.=5,1  
md=5  
elt.=1,1

3.3) Mennyire elégedett az ágyneműmosás minőségével?



n=340  
átl.=5,1  
md=5  
elt.=1,1

3.4) Mennyire tartja ezeket a kollégium működése szempontjából fontosnak?

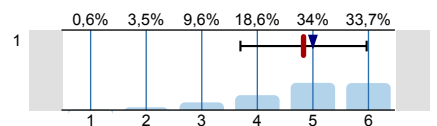


n=340  
átl.=5,5  
md=6  
elt.=0,9

### 4. IV. Recepció és a biztonsági szolgáltatások:

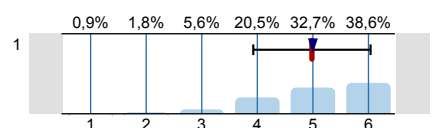
*A kollégium beléptető és biztonsági rendszerével, a vendégfogadás rendjével, valamint a recepciók és a biztonsági őrök munkájával kapcsolatosan szeretnénk a véleményét megtudni.*

4.1) Mennyire elégedett a recepciók hallgatókkal szembeni magatartásával?



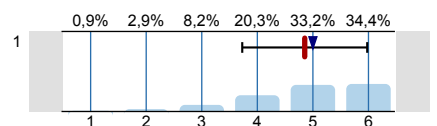
n=344  
átl.=4,8  
md=5  
elt.=1,1

4.2) Mennyire elégedett a biztonsági őrök hallgatókkal szembeni magatartásával?



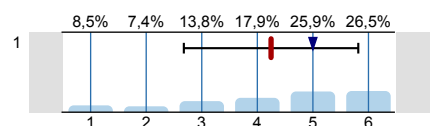
n=342  
átl.=5  
md=5  
elt.=1,1

4.3) Megítélése szerint mennyire látják el feladatukat a biztonsági őrök?



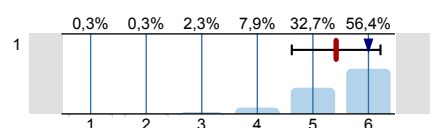
n=340  
átl.=4,9  
md=5  
elt.=1,1

4.4) Mennyire elégedett a távollévő hallgató férőhelyén történő (ún. 1000 forintos) vendégfogadás gyakorlatával?



n=340  
átl.=4,2  
md=5  
elt.=1,6

4.5) Mennyire tartja ezeket a kollégium működése szempontjából fontosnak?

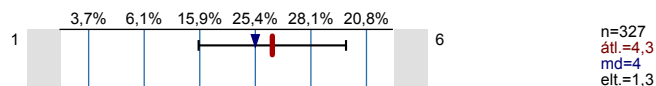


n=342  
átl.=5,4  
md=6  
elt.=0,8

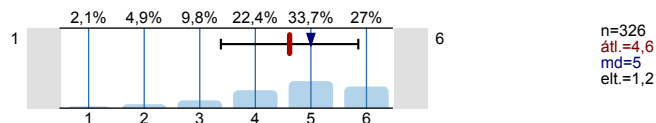
## 5. V. Mosás:

A kollégisták mosási lehetőségeiről és annak minőségéről kérjük a véleményét.

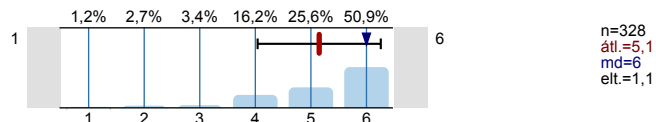
- 5.1) Mennyire elégedett a kollégisták számára rendelkezésre álló mosógépi kapacitással?



- 5.2) Mennyire elégedett a gépi mosás minőségével?



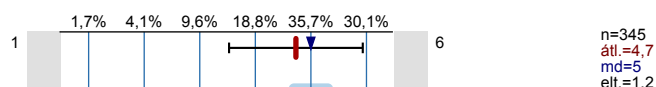
- 5.3) Mennyire tartja ezeket a kollégium működése szempontjából fontosnak?



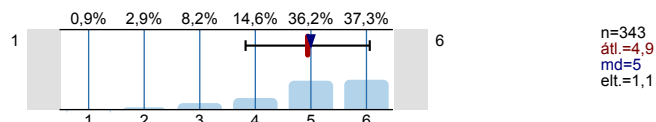
## 6. VI. Konyha:

Kérdéseink a kollégiumi konyhák felszereltségére és minőségére vonatkoznak.

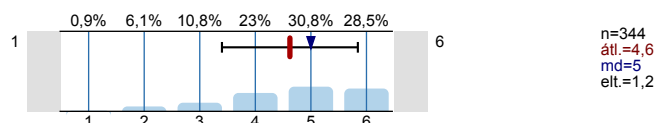
- 6.1) Mennyire elégedett a konyhákban biztosított főzési, ételmelegítési kapacitással?



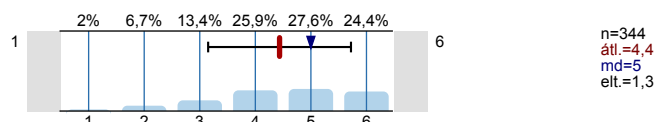
- 6.2) Mennyire elégedett a konyhákban biztosított sütési kapacitással?



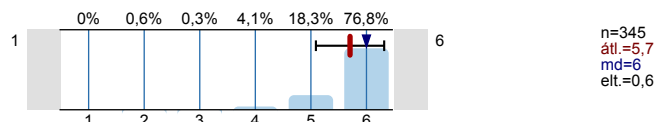
- 6.3) Mennyire elégedett a konyhák berendezéseivel, felszereltségével?



- 6.4) Mennyire elégedett a konyhákban rendelkezésre álló berendezések minőségével?



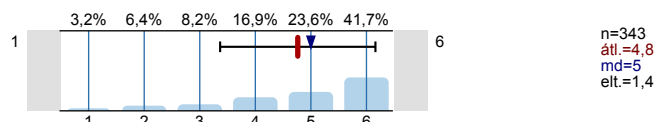
- 6.5) Mennyire tartja ezeket a kollégium működése szempontjából fontosnak?



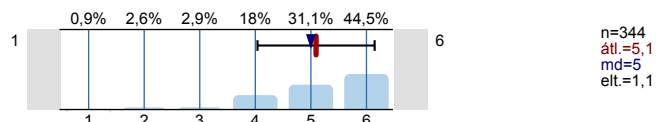
## 7. VII. Közüzemi szolgáltatások:

Célunk: felmérni a kollégium víz-, áram- és fűtésszolgáltatásainak minőségét

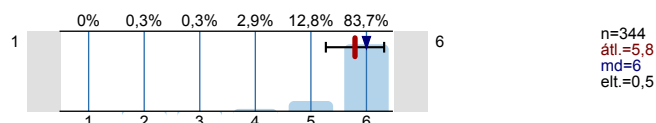
- 7.1) Mennyire elégedett a kollégium fűtésével?



- 7.2) Mennyire elégedett az elektromos és vizes szolgáltatások üzembiztonságával?



- 7.3) Mennyire tartja ezeket a kollégium működése szempontjából fontosnak?



## 8. VIII. Szeptemberi beköltözés

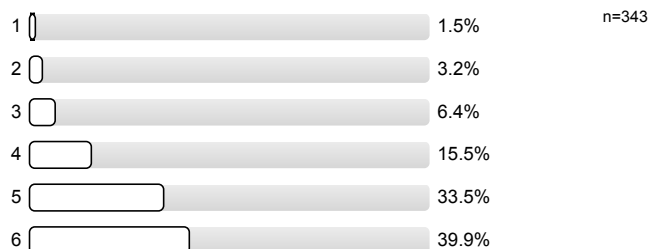
8.1) Kért-e időpontot a beköltözésére az üzemeltető HUNÉP KLK Hotel Zrt.-től?



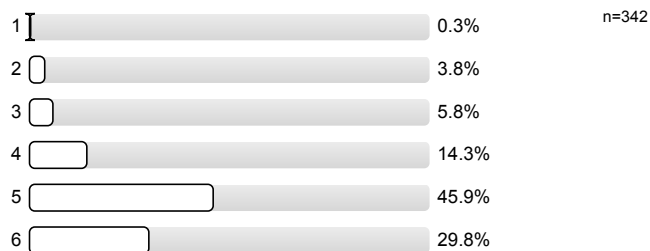
8.2) Kapott-e megfelelő időpontot a beköltözésre?



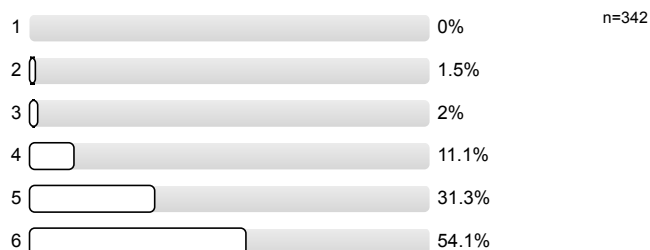
8.3) Mennyire elégedett a beköltözés operatív lebonyolításával?



8.4) Mennyire tartja megfelelőnek a beköltözéskor kapott - a Kossuth Lajos Kollégiummal kapcsolatos jogaira, kötelezettségeire vonatkozó - írásbeli (elektronikus és papír alapú), illetve szóbeli tájékoztatást?

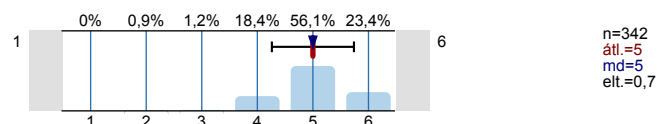


8.5) Mennyire tartja ezeket a kollégium működése szempontjából fontosnak?



## 9. IX. Összegző értékelés

9.1) Hogyan értékeli összességében a Kossuth Lajos Kollégium szolgáltatásait és tevékenységét?

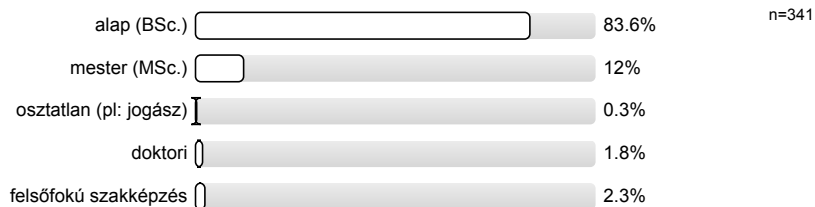


## 10. X. Kontrollkérdések

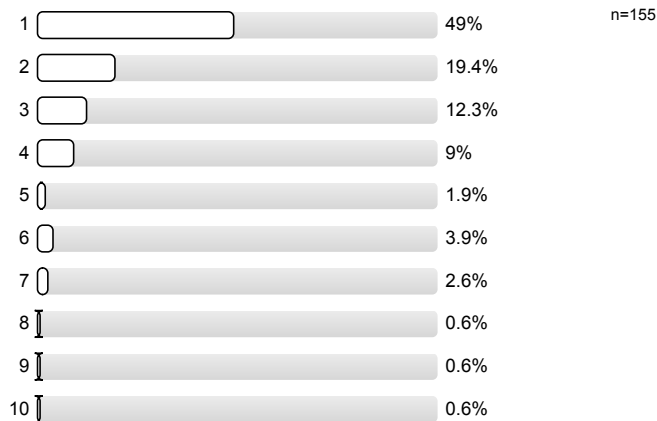
10.1) Intézmény:



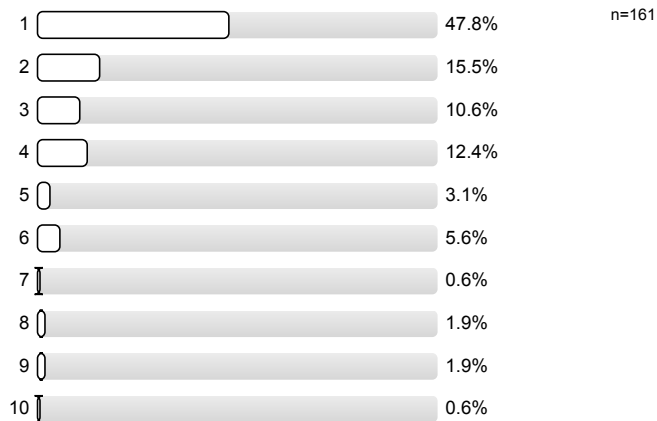
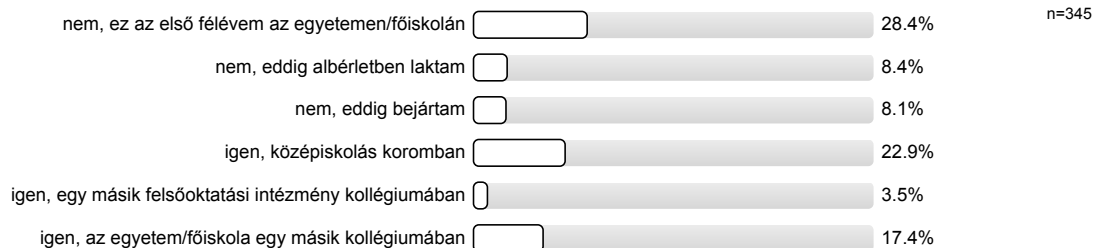
## 10.2) Képzés:



## 10.3) A Kossuth Lajos I-II. kollégiumokban eddig eltöltött tanulmányi félévek száma:



## 10.4) A Kossuth Lajos III. kollégiumban eddig eltöltött tanulmányi félévek száma:

10.5) Volt-e már kollégista korábban?  
(több válasz is megjelölhető)

10.6) A DE, KFRTKF vagy a DRHE melyik más kollégiumában töltött el legalább egy félévet?  
(több válasz is megjelölhető)



### 11. XI. A válaszadó:

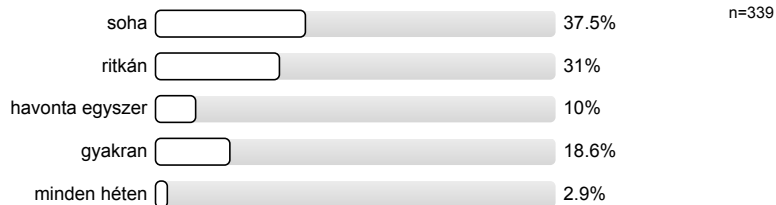
11.1) neme:



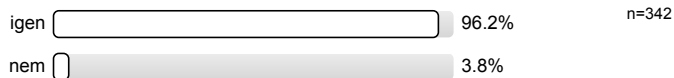
11.2) dohányzik:



11.3) használja a kollégiumi mosodát:



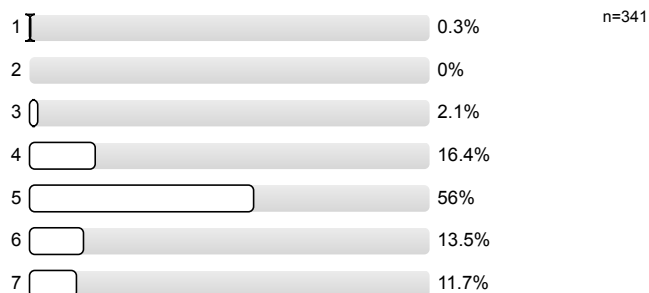
11.4) van-e számítógépe?



11.5) kerékpárt használ Debrecenben:



11.6) rendszerint hány napot tölt egy héten a kollégiumban?



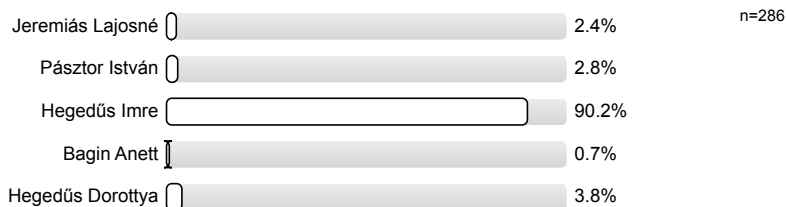
11.7) A DE TEK és DE TEK –DRHE (volt KFRTKF) Kossuth Lajos Kollégium igazgatója



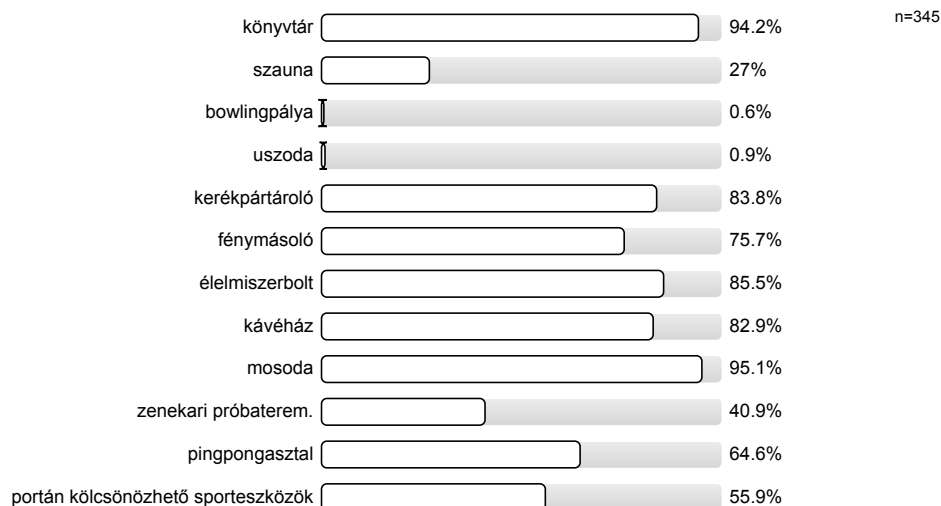
11.8) A HUNÉP KLIK Hotel Zrt. kollégiumi és üzemeltetési igazgatója



11.9) A Kossuth Lajos Kollégiumok főállású kollégiumi tanára



11.10) A Kossuth Lajos Kollégiumok területén (I.-II.-III: épület egyaránt) az alábbi szolgáltatások találhatóak (több is megjelölhető):

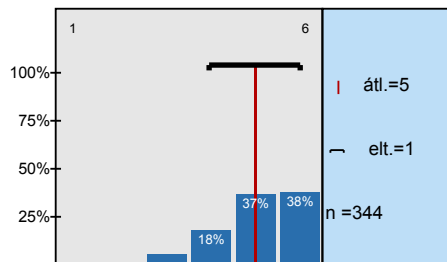


**Köszönjük, hogy válaszolt!**

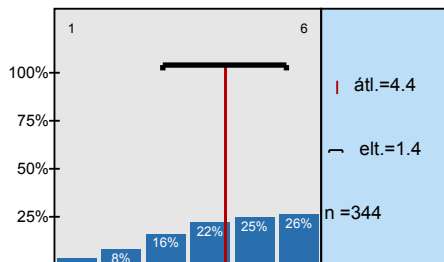
**Debreceni Egyetem TEK Kollégiumi Igazgatóság**

## Hisztogram skálázott kérdésekhez

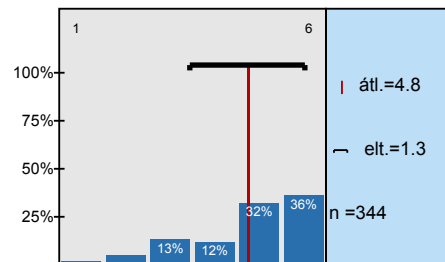
Mennyire elégedett általában a takarítás minőségével?



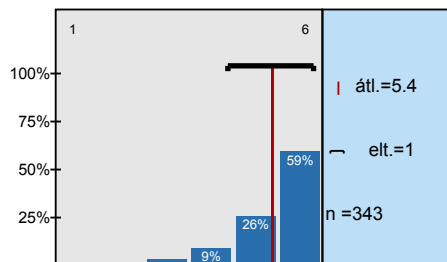
Mennyire elégedett a takarítás gyakoriságával?



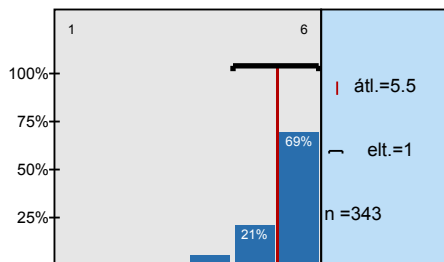
Mennyire elégedett a takarítás időpontjával (adott napon belül)?



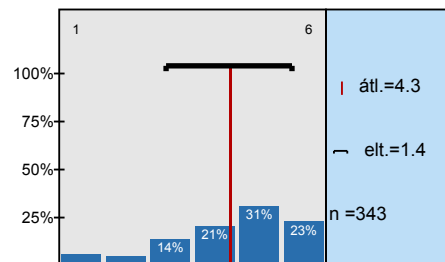
Mennyire elégedett a takarítószemélyzet magatartásával?



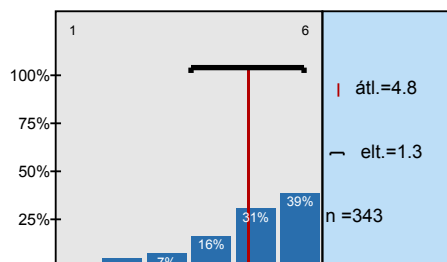
Mennyire tartja ezeket a kollégium működése szempontjából fontosnak?



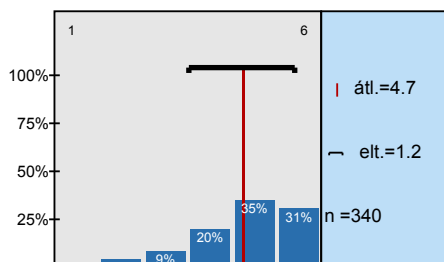
Mennyire elégedett a hibaelhárítás gyorsaságával?



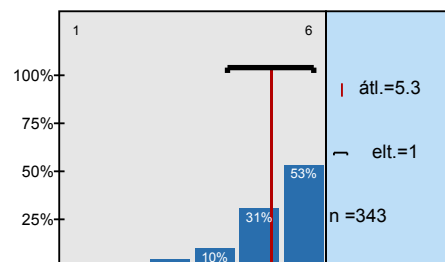
Mennyire elégedett a hibaelhárítás minőségével?



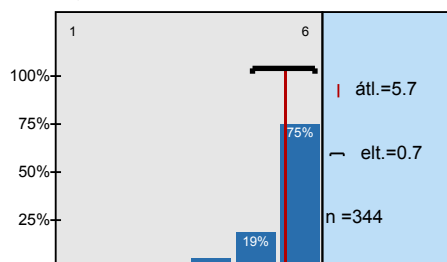
Mennyire elégedett a hibaelhárítás időpontjával (adott napon belül)?



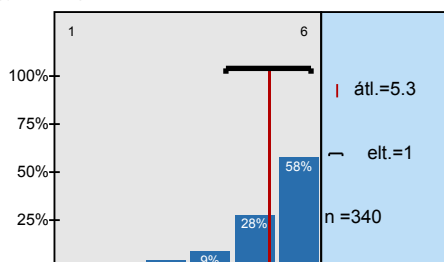
Mennyire elégedett a karbantartó személyzet hallgatókkal szembeni magatartásával?



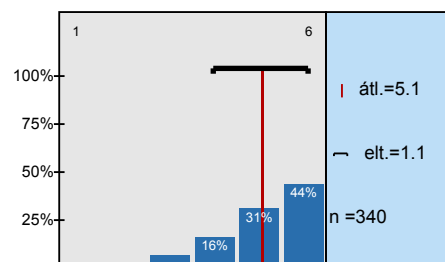
Mennyire tartja ezeket a kollégium működése szempontjából fontosnak?



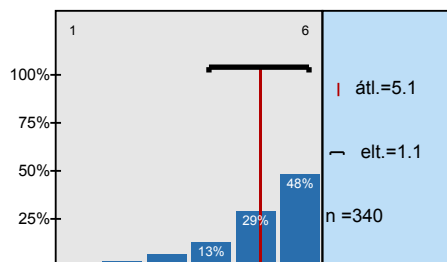
Mennyire elégedett az ágyneműcsere gyakoriságával?



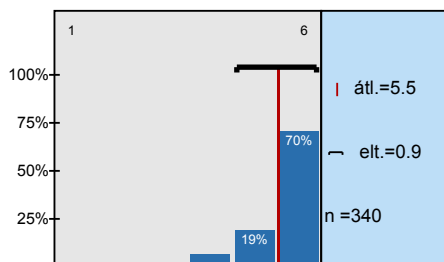
Mennyire elégedett az ágynemű minőségével?



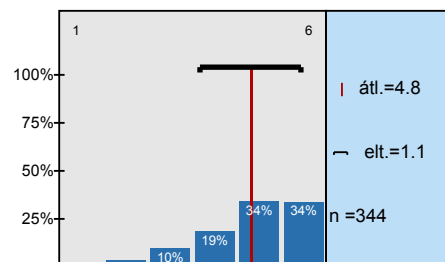
Mennyire elégedett az ágyneműmosás minőségével?



Mennyire tartja ezeket a kollégium működése szempontjából fontosnak?

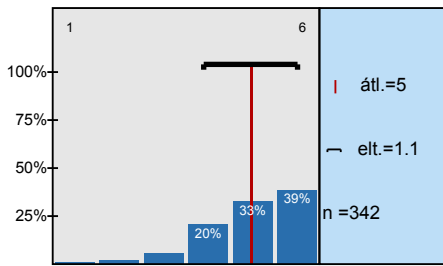


Mennyire elégedett a recepciók hallgatókkal szembeni magatartásával?

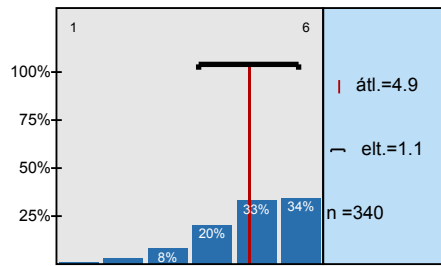




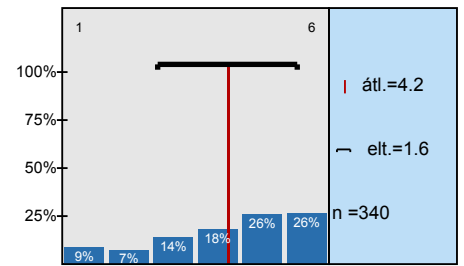
Mennyire elégedett a biztonsági őrök hallgatókkal szembeni magatartásával?



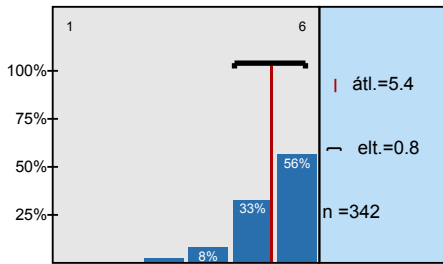
Megítélése szerint mennyire látják el feladatukat a biztonsági őrök?



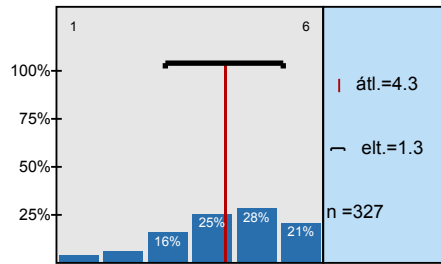
Mennyire elégedett a távollévő hallgató férőhelyén történő (ún. 1000 forintos) vendégfogadás?



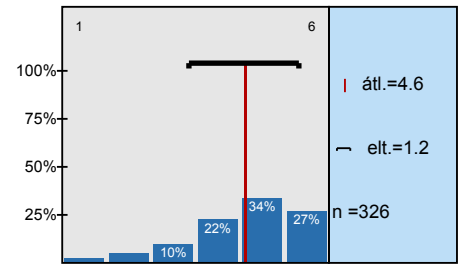
Mennyire tartja ezeket a kollégium működése szempontjából fontosnak?



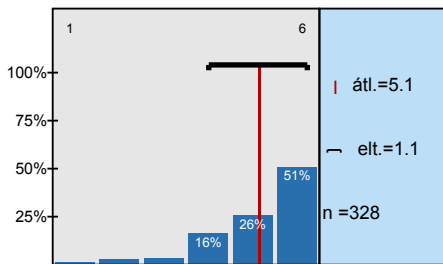
Mennyire elégedett a kollégisták számára rendelkezésre álló mosógépi kapacitással?



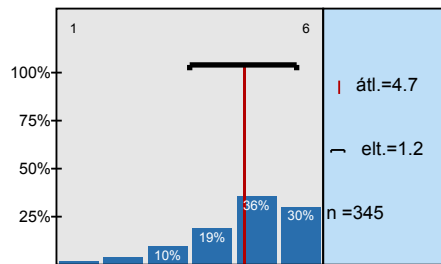
Mennyire elégedett a gépi mosás minőségével?



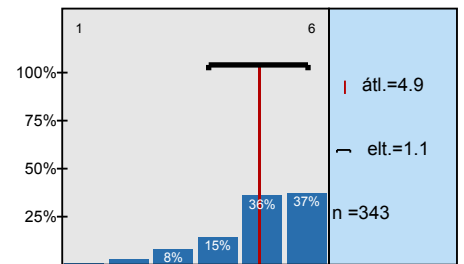
Mennyire tartja ezeket a kollégium működése szempontjából fontosnak?



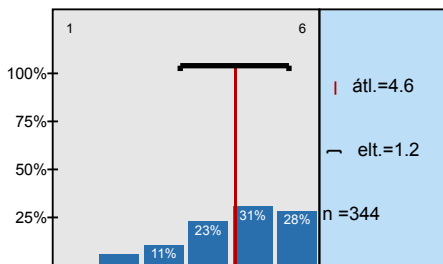
Mennyire elégedett a konyhákban biztosított főzési, ételmelegítési kapacitással?



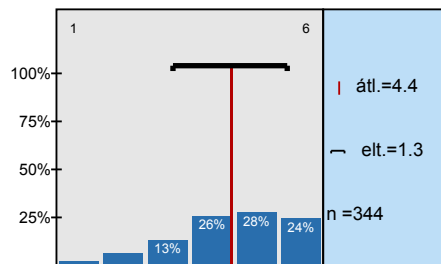
Mennyire elégedett a konyhákban biztosított sütési kapacitással?



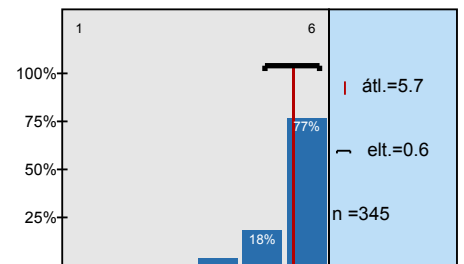
Mennyire elégedett a konyhák berendezéseivel, felszereltségével?



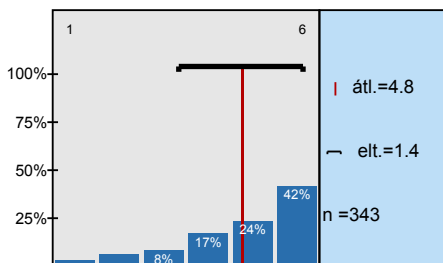
Mennyire elégedett a konyhákban rendelkezésre álló berendezések minőségével?



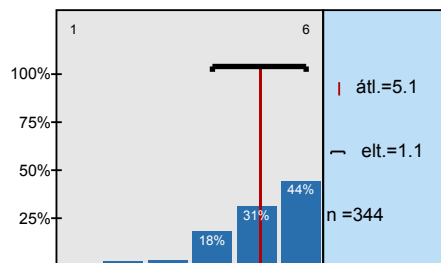
Mennyire tartja ezeket a kollégium működése szempontjából fontosnak?



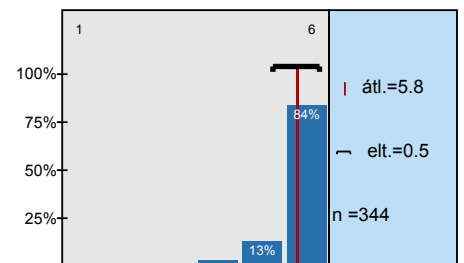
Mennyire elégedett a kollégium fűtésével?



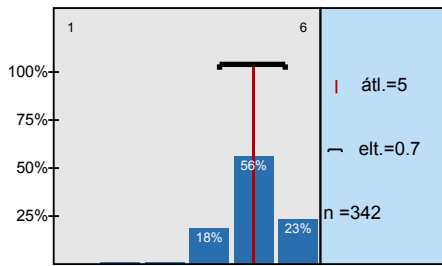
Mennyire elégedett az elektromos és vizes szolgáltatások üzembiztonságával?



Mennyire tartja ezeket a kollégium működése szempontjából fontosnak?



Hogyan értékeli összességében a Kossuth Lajos Kollégium szolgáltatásait és tevékenységét?



# Profil

Összehasonlítás: Kossuth Lajos Kollégiumok 2012

A profilvonalban használt értékek Átlag

## 1. I. Takarítás:

A kollégium közös helyiségeinek tisztán tartásával és az ezzel járó munkák megfelelő időpontjával kapcsolatosan szeretnénk a véleményét megtudni.

1.1) Mennyire elégedett általában a takarítás minőségével?		n=344	átl.=5,0	md=5,0	elt.=1,0
1.2) Mennyire elégedett a takarítás gyakoriságával?		n=344	átl.=4,4	md=5,0	elt.=1,4
1.3) Mennyire elégedett a takarítás időpontjával (adott napon belül)?		n=344	átl.=4,8	md=5,0	elt.=1,3
1.4) Mennyire elégedett a takarítószemélyzet magatartásával?		n=343	átl.=5,4	md=6,0	elt.=1,0
1.5) Mennyire tartja ezeket a kollégium működése szempontjából fontosnak?		n=343	átl.=5,5	md=6,0	elt.=1,0

## 2. II. Hibaelhárítás:

A következő kérdések a kollégium lakói által bejelentett hibák kijavításának minőségére, gyorsaságára, időzítésére vonatkoznak.

2.1) Mennyire elégedett a hibaelhárítás gyorsaságával?		n=343	átl.=4,3	md=5,0	elt.=1,4
2.2) Mennyire elégedett a hibaelhárítás minőségével?		n=343	átl.=4,8	md=5,0	elt.=1,3
2.3) Mennyire elégedett a hibaelhárítás időpontjával (adott napon belül)?		n=340	átl.=4,7	md=5,0	elt.=1,2
2.4) Mennyire elégedett a karbantartó személyzet hallgatókkal szembeni magatartásával?		n=343	átl.=5,3	md=6,0	elt.=1,0
2.5) Mennyire tartja ezeket a kollégium működése szempontjából fontosnak?		n=344	átl.=5,7	md=6,0	elt.=0,7



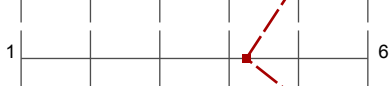


## 3. III. Ágyneműcsere:

A lakószobai ágyneműk cseréjének gyakoriságáról, annak ütemezéséről, az ágynemű és a mosás minőségéről szeretnénk a véleményét megtudni.

3.1) Mennyire elégedett az ágyneműcsere gyakoriságával?		n=340	átl.=5,3	md=6,0	elt.=1,0
3.2) Mennyire elégedett az ágynemű minőségével?		n=340	átl.=5,1	md=5,0	elt.=1,1
3.3) Mennyire elégedett az ágyneműmosás minőségével?		n=340	átl.=5,1	md=5,0	elt.=1,1
3.4) Mennyire tartja ezeket a kollégium működése szempontjából fontosnak?		n=340	átl.=5,5	md=6,0	elt.=0,9

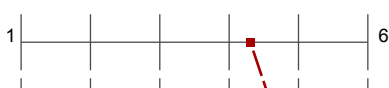
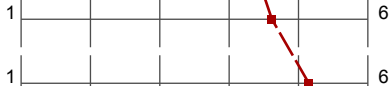

## 4. IV. Recepció és a biztonsági szolgáltatások:

A kollégium beléptető és biztonsági rendszerével, a vendégfogadás rendjével, valamint a recepciók és a biztonsági őrök munkájával kapcsolatosan szeretnénk a véleményét megtudni.

4.1) Mennyire elégedett a recepciók hallgatókkal szembeni magatartásával?		n=344	átl.=4,8	md=5,0	elt.=1,1
4.2) Mennyire elégedett a biztonsági őrök hallgatókkal szembeni magatartásával?		n=342	átl.=5,0	md=5,0	elt.=1,1
4.3) Megítélése szerint mennyire látják el feladatukat a biztonsági őrök?		n=340	átl.=4,9	md=5,0	elt.=1,1
4.4) Mennyire elégedett a távollévő hallgató férőhelyén történő (ún. 1000 forintos)		n=340	átl.=4,2	md=5,0	elt.=1,6
4.5) Mennyire tartja ezeket a kollégium működése szempontjából fontosnak?		n=342	átl.=5,4	md=6,0	elt.=0,8


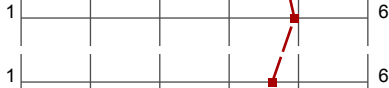
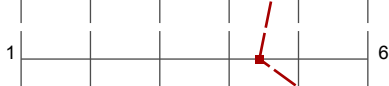

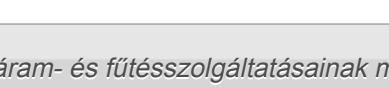
## 5. V. Mosás:

A kollégisták mosási lehetőségeiről és annak minőségéről kérjük a véleményét.

5.1) Mennyire elégedett a kollégisták számára rendelkezésre álló mosógépi		n=327	átl.=4,3	md=4,0	elt.=1,3
5.2) Mennyire elégedett a gépi mosás minőségével?		n=326	átl.=4,6	md=5,0	elt.=1,2
5.3) Mennyire tartja ezeket a kollégium működése szempontjából fontosnak?		n=328	átl.=5,1	md=6,0	elt.=1,1

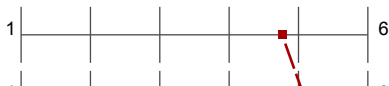
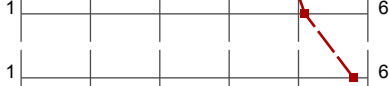

## 6. VI. Konyha:

Kérdéseink a kollégiumi konyhák felszereltségére és minőségére vonatkoznak.


6.1) Mennyire elégedett a konyhákban biztosított főzési, ételmelegítési kapacitással?		n=345	átl.=4,7	md=5,0	elt.=1,2
6.2) Mennyire elégedett a konyhákban biztosított sütési kapacitással?		n=343	átl.=4,9	md=5,0	elt.=1,1
6.3) Mennyire elégedett a konyhák berendezéseivel, felszereltségével?		n=344	átl.=4,6	md=5,0	elt.=1,2
6.4) Mennyire elégedett a konyhákban rendelkezésre álló berendezések		n=344	átl.=4,4	md=5,0	elt.=1,3
6.5) Mennyire tartja ezeket a kollégium működése szempontjából fontosnak?		n=345	átl.=5,7	md=6,0	elt.=0,6

## 7. VII. Közüzemi szolgáltatások:

Célunk: felmérni a kollégium víz-, áram- és fűtésszolgáltatásainak minőségét

7.1) Mennyire elégedett a kollégium fűtésével?		n=343	átl.=4,8	md=5,0	elt.=1,4
7.2) Mennyire elégedett az elektromos és vizes szolgáltatások		n=344	átl.=5,1	md=5,0	elt.=1,1
7.3) Mennyire tartja ezeket a kollégium működése szempontjából fontosnak?		n=344	átl.=5,8	md=6,0	elt.=0,5

## 9. IX. Összegző értékelés

9.1) Hogyan értékeli összességében a Kossuth Lajos Kollégium		n=342	átl.=5,0	md=5,0	elt.=0,7
--	---	-------	----------	--------	----------

## Hozzászólások jelentése

## 1. I. Takarítás:

*A kollégium közös helyiségeinek tisztán tartásával és az ezzel járó munkák megfelelő időpontjával kapcsolatosan szeretnénk a véleményét megtudni.*

## 1.6) Megjegyzések, javaslatok:

- - (5 előfordulás)
- A félév első fürdőszoba takarításán szépen lemarták egy pontban a csaptelepet, jó lesz kifizetni év végén, mivel senki nem hinné el, hogy pont a takarító volt.
- A fürdőszoba padlóját elég nehéz takarítani a küszöb és az érdes felületű csempe miatt. A géppel való takarítás nagyobb tisztaságot eredményezne.
- A hangyák eltüntetésére nagyobb figyelmet kellene fordítani.
- A hármas koliban rendszeresen reggel 7 körül van konyhatakarítás, ami azoknak nem éppen ideális, akiknek 8-tól órájuk van, és reggel nem arra akarnak kelni, hogy a kávéfőzőt már megint levették a főzőlapról.
- A külföldi hallgatók nagyon piszkosak és olyan rendetlenül, nagy helyet foglalva használják a közös konyhát hogy az nagyon zavaró, néha már elviselhetetlen. Sőt még zajosak is ami ellen nem tesznek megfelelő lépéseket ha a recepción segítséget kérnek a hallgatók.
- A mosdót/fürdőt, lefolyókat és az előteret legalább 2x egy hónapban takaríthatnák.
- A takarítások közt minimális mennyiségű takarítószer és eszköz biztosítása kérésre) a kollégistáknak, ha magunk is netán áttörölnénk pl a mosdókagylót.
- A takarítással minden rendben van, bár ebben a félévben egyszer jöttek csak.
- A takarítással teljes értékben egyet értek, azonban a kettes kollégiumban a konyhák szinte teljesen használhatatlanok, mert a külföldi diákok nagy része nem képes maga után összetakarítani, s emellett nem férünk el a dolgaiktól, hiszen nem bérelt szekrényben tartják azokat, hanem a konyhapulton. Bár ez nem ide tartozik, de egész este ricsajoznak a konyhában, értem itt este körülbelül 7-8 órától egészen hajnali 6-ig, így sokan, akik a konyha közelében lakunk, nem tudunk aludni.
- Adjátok vissza a szívószálam.
- Csak abban az esetben takarítsanak, amennyiben igényt tartunk rá. Volt rá példa, amikor éppen kitakarítottunk, majd jöttek a takarítók, mondtuk nekik, hogy nem kell takarítaniuk, és mégis megcsinálták, ezzel zavarva minket a tanulásban.
- Mivel máshová nincs lehetőség beérni, rögtön az első ponthoz írom: az egyetem egy nagyobb, kényelmesebb, könnyebben hozzáférhető (értsd: nem lépcsős) fedett kerékpártárolót építsen, mert ahhoz képest, hogy milyen sok kollégista jár kerékpárral, csak alig néhány kollégista tudja elhelyezni a biciklit a tárolóban.
- Nagyon pozitívnak tartom, hogy nálunk a kollégiumban van ilyen :) Sok helyen nem takarítanak.
- Nekem tökéletesen megfelelne, ha magunknak kellene tisztán tartani, takarítani a fürdőszobát, wc-t, vagy akár a közös étkezőt is. Azért jöttem ide, hogy megtanuljak magamról gondoskodni, de a szervezett takarítás megfoszt néhány alapvető dolog megtanulásának lehetőségétől. Ezért a takarítószemélyzet foglalkoztatását ilyen széles körbe kiterjedően nem tartom fontosnak.:)
- Rendszeresen reggel 7 óra előtt kezdnek takarítani (az emeletünkön), ami bizony elég nagy zajjal jár.
- Szeptember óta még nem volt takarítva takarító által.
- Szerintem nincs olyan időpont, ami mindenkinek megfelelne.
- lehetne gyakoribb takarítás és ha lesz azt pedig jobban meghirdetni
- nincs :)
- többszöri takarítás felmosás

## 2. II. Hibaelhárítás:

*A következő kérdések a kollégium lakói által bejelentett hibák kijavításának minőségére, gyorsaságára, időzítésére vonatkoznak.*

## 2.6) Megjegyzések, javaslatok:

- "Hiba" volna a kedves diáktársak hétfő-szerda-csütörtöki mulatsága is, bár már kisebb hangerővel zajlik, hogy egyszer, esetleg kétszer rájuk szoltak. Viszont az ajtók 100%-os erővel történő bezárása még mindig probléma számomra.. Röviden csak ennyi megjegyzést tudok fűzni ehhez, bár ez sem teljesen idevonatkozik.

- - (5 előfordulás)
- 3 hét alatt nem kaptunk egy villanykörtét, a lefolyónkat 2 hét alatt tudták megjavítani. A szinten 3 mikróból 2 alig működik, szendvicssütőnk nincs, és a vízforralót is folyamatosan szervizelik (tehát nincs), amikor pedig épp van, akkor pedig KOSZOS.
- A hibaelhárítással kapcsolatban egyáltalán nem vagyok megelégedve. A szobai telefonom több mint egy hónapja nem működik, és még a mai napig sem tudták megjavítani.
- A javítások időpontját egyeztethetnék a lakókkal, hogyha igényük van rá jelen lehessenek.
- A közös helyiségekben rendszeres időközönként pl.: egy-két hetente körbe kellene járni, mert gyakran a közös helyiségekben meglévő hibákat nem jelentik be.
- A zuhanyzónk penészes, és nem tudták eltávolítani.
- Beköltözéskor felírtam 1-2 hibát, és azóta nem történt semmi változás.
- Borzasztó lassan jut el az információ a karbantartó személyzethez.
- Dugulás esetén hívtam őket, másnap jöttek, elvégezték, viszont 1-2 nap múlva ugyanúgy fennállt a helyzet.
- Előfordult már, hogy nem hártották el a problémát hetekig, majd újbóli hibabejelentésre sem csinálták meg normálisan. (anyaghiányra hivatkozva)
- Legutóbb 2 hétig tartott megjavítani az eldugult lefolyót, ma pedig azzal kezdtem, hogy kérek 2 darab villanykörtét, természetesen mindent megcsináltak ezen kívül...
- Sok hangya van jöhetne gyakrabban a hangyairtó. Tudom, hogy nem lehet őket kiirtani, de ha gyakrabban lenne irtva nem is lenne ennyi.
- Szerintem nincs olyan időpont, ami mindenkinek megfelelne. Speciál egyszer tantárgyfelvétel közben javították meg a lámpámat. Az időpont nem volt szerencsés, viszont gyorsan és csendben dolgoztak.
- Szobatársamnak beköltözése óta nem jó az internet csatlakozása, azóta felváltva használjuk az én csatlakozómat. Többször is szólt már a problémáról, de még nem érkezett segítség.
- Tavaly év elején bejelentettük, hogy az ablak nem zárható rendesen. A tél végére (!!!) fel is ért egy karbantartó, és megállapította, hogy az ablak zárható, ha először kicsit felfelé nyomjuk, majd oldalra, aztán megütjük. Nem javította meg azt év végéig sem. Kérem a karbantartó személyzet számonkérését, hogy az ehhez hasonló esetek - amik ismerőseim véleményei alapján általánosnak számítanak- mielőbb megszűnjenek! Köszönöm!
- Vannak olyan hibák amiket nem javítanak ki hiába írjuk fel 10szer.
- Véleményem szerint a szobákban keletkezett károkat például, lehetőség szerint, a nyár folyamán kellene eltüntetni és kiküszöbölni és nem a diákkal kellene felírtni a beköltözéskor és ha valamit elfelejt, kifizettetni vele. Ugyanis lehetetlen, hogy minden egyes apró hibát észrevegyen az ember és nem tartom jónak, hogy a mások által okozott károkért is egy másik diák fizessen.
- minden tökéletes
- nincs
- volt olyan hiba (kiégett izzó) amit kétszer kellett beírom, mert először elfelejtődött a karbantartók részéről

### 3. III. Ágyneműcsere:

*A lakószobai ágyneműk cseréjének gyakoriságáról, annak ütemezéséről, az ágynemű és a mosás minőségéről szeretnénk a véleményét megtudni.*

#### 3.5) Megjegyzések, javaslatok:

- - (5 előfordulás)
- A takarítónők széthanyagálják a cuccainkat ami az ágyon van! Igaz mi is lepokolhanánk az ágyunkról a dolgainkat, de valamikor elfelejtjük.
- Az ágynemű néha lyukas.
- Az ágyneműn rendszeresen találhatóak foltok. Erősebb fehérítő kellene vagy valami más megoldás. A fehér színben amúgy is minden meglátszik.
- Gyakoriak a lyukas, szakadt ágyneműk.
- Hibátlan szolgáltatás
- Két hetente egy alkalom helyett lehetne heti egy alkalom is, mert akár télen akár nyáron beleizzad az ember és nem túlzottan higiénikus.

- Lyukas, koszos ágynemű ne kerüljön felhúzásra!!
- Nem vagyok érintett, saját ágyneműt használok.
- Saját ágyneműm van.
- Saját ágyneműt használok.
- Sokszor előfordult már, hogy szakadt vagy foltos ágyneműt kaptam vissza ágyneműcsere után
- Szinte az összes ágynemű szakadt, ez kritikán aluli, időnként foltok is előfordulnak.
- az ágyneműt cserélő nénik közt vannak nagyon aranyosak, kedvesek, akiket igazán megkedveltünk és nagyon jó munkát végeznek, de van olyan is, aki dobálja az ember cuccát, morog néha...
- hetente kellene
- kicsi a párna, túl nagy rá a huzat.
- nincs
- saját ágyneműt használok

#### 4. IV. Recepció és a biztonsági szolgáltatások:

*A kollégium beléptető és biztonsági rendszerével, a vendégfogadás rendjével, valamint a recepcióskok és a biztonsági őrök munkájával kapcsolatosan szeretnénk a véleményét megtudni.*

#### 4.6) Megjegyzések, javaslatok:

- - (6 előfordulás)
- A Debreceni Egyetem hallgatóinak olcsóbbá kellene tenni az éjszakai vendégfogadást.
- A II. kollégium legújabb portása eléggé udvariatlan.
- A biztonsági őrök az éjszaka folyamán gyakoribb folyosó ellenőrzési köröket tehetnének. és amennyiben 11 után vannak, akik a folyosón vagy a konyhában vezetik le a felesleges energiáikat, kérjék meg őket, hogy vonuljanak a szobájukba v az erre a célra fenntartott szórakozóhelyekre. és ellenőrizzék (nem egy óra múlva), hogy a felkért személyek valóban teljesítették a kérést.
- A biztonsági őrök egyszerűen nem végzik a munkájukat, főleg az esti bulik kapcsán.
- A biztonsági őrök sokszor nem figyelmeztetik a konyhában meglehetősen hangos diákokat és a recepcióra érkező hallgatói panaszokra az éjjeli zajongás ellen nem tesznek lépéseket. A vendégfogadás lehetősége nagyon jó és hasznos lehetőség, de kissé drága szolgáltatás olcsóbban sokkal többen és gyakrabban igénybe vett szolgáltatássá válhatna véleményem szerint.
- A biztonsági őrökkel személy szerint semmilyen problémám sincs, csak azért értékeltem őket kevesebb pontra, mert nem értek azzal egyet, hogy a magyar diákokat figyelmeztetik, hogy legyenek csendben már egészen korai időpontban is, ami tulajdonképpen nem lenne baj, mert mindenkinek joga van az esti órákban nyugodt pihenésre, ugyanakkor azzal nem értek egyet, hogy a külföldi diákok hajnalok hajnalán is hangosan közösségi tevékenységeket végeznek egy olyan konyhán, amely nem is az ő lakószintjükön található.
- Az 1000 forint talán kissé drága figyelembe véve, hogy a vendég lényegében semmilyen más szolgáltatását nem használja a kollégiumnak. A havi vendégfogadások számát pedig véleményem szerint nem kellene korlátozni.
- Az egyik recepciósk (azt hiszem Edina a neve - rövid fekete hajú lány) sosem köszön vissza. Ha valaki kérdezz tőle valamit, vagy odamegy elég mogorva. Szeptemberben a beköltözés idején a hozzám érkező vendéggel közölte, hogy ő örül annak, hogy a kollégisták nem fogadhatnak senkit és egyáltalán nem sajnálja a dolgot.
- Biztonsági őrök egyáltalán nem akadályozzák meg, sőt tudomást sem vesznek a folyosókon és a szobákban kialakuló éjszakai, hangos, spontán "bulikról", melyek a tanulást és az éjszakai pihenést ellehetetlenítik.
- Lehetne olcsóbb a távollévő hallgató férőhelyén történő vendégfogadás gyakorlata.
- Mivel a hallgató vendégének elszállásolására "csak saját szobában kerülhet sor, a szobatársak távolléte esetén és írásos engedélyük alapján", nem értem, hogy miért kell 1000 forintot is fizetni érte, hiszen az az egy (de maximum 3 éjszaka) ki van fizetve a szoba lakói által a kollégiumi díj formájában. Ezen kívül nem tudom, hogy az 1000 Ft-os összeg valami újítás-e, vagy erre még dupla annyit rászámolnak különböző térítések formájában, de én 2 évvel ezelőtt 2 ezer valahányszáz Ft-ot fizettem a vendégem után, megjegyzem úgy hogy tiszta ágyneműhuzatot sem kaptunk.
- Még Pesten is olcsóbb távollévő hallgató helyére vendéget fogadni.
- Sajnálattal tapasztalom, hogy egy-két recepciósk néhány alkalommal eléggé bunkón bánik velünk, példának okáért - nevet nem említve - egyiküknek nehezére esett felállni a biztosan nagyon izgalmas film elől, hogy a vendéggéként megjelenő húgomnak beléptető kártyát adjon. A másik pedig, hogy a KLK csakis egy közösség, majdhogynem család, melynek ők is részei, így legyenek szívesek, ha ismeretlenül köszönünk nekik, akkor legalább a visszaköszönésre méltassanak minket!
- Soknak tartom az 1000 Ft/éj-es árat a vendégfogadásért.

- Többször fordult már elő, hogy a barátnőmnél szerettem volna aludni, de ő másik koliban lakott, és emiatt fizetnem kellett a bent alvásért .... felháborító és nagyon dühítő dolog, hogy én is és ő is kifizeti a kőli díjat és semmilyen extra szolgáltatást nem kapunk az ezer forintért (pl pótágyat, vagy legalább egy párnát) ... nevelés. Megértem, hogy korlátozni szeretnék, de azt viszont nem értem meg, hogy egyáltalán mire adnak számlát? Kifizetem a 'szolgáltatást' ami tulajdonképpen micsoda? Aludhatok a földön? Szeretném ha átgondolnák ezeket a dolgokat. Köszönöm.
- Többször járjon körbe biztonsági őr és ha hajnali egy után üvöltözés, hangos zene hallgatás van akkor intézkedjen, hogy más hallgatók tudjanak pihenni!
- Túl sok az 1000 Ft hiszen ezt lehetne úgy is csinálni, hogy minden kollégista kap egy év alatt 2-3 ingyenes vendégfogadási alkalmat. A hajnal egyig tartó bent tartózkodást soknak tartom lehetne 7-0:00-ig. Továbbá a 23:00 utáni csendet be kellene tartatni, mert egyik másik kollégistának fogalma sincs erről és hangosan bömbölteti a rádióját.
- Véleményem szerint bevezetésre kerülhetne egy olyan "tarifa" is, hogy ha pl távol van a szobatársam és a barátnőmet hétvégén vendégül szeretném látni, nem az ő férőhelyén hanem a saját ágymban, mert elférünk, mivel hála Istennek elég nagy ágyak vannak a kollégiumban, így pl. egy ilyen alkalommal lehetne 500 FT + Idegenforgalmi a.
- a biztonsági őrök alapvetően jó munkát végeznek és rendesek velünk, de a Koliklubbal erényesebben kéne bánniuk... a felettük lakók ha odaküldik őket hogy rendbontás van és nem tudnak aludni, akkor rendesek és mennek szólni - de 5 perc múlva körülbelül ugyanúgy megy az "anyázás" tovább...
- a hármas koliban lévő portások közül jópáran kőbunkók, mondjuk ki. Ezen jó lenne változtatni. Itt, a kettes koliban lévő idősebb urak rendkívül kedvesek :)
- aki kicsit messzebről érkezik és drága a vonatjegye, annak lehet, hogy picit sok ez az 1000 ft, de abban egyetértek h kiszűri a nem ide tartozókat, nem engednek be akárkit. Ez jó. csak talán 1 picit drága
- nincs
- van egy portás fiú, aki a többiekhez képest tapintatlan és mogorva, sőt, néha lusta is (pl. ideadni egy tollat), teljesen unszimpatikus. Tavaly még nem dolgozott itt.

#### 5. V. Mosás:

*A kollégisták mosási lehetőségeiről és annak minőségéről kérjük a véleményét.*

#### 5.4) Megjegyzések, javaslatok:

- - (5 előfordulás)
- A mosógép kevés és jobb lenne, ha mindenki saját mosószeret használhatna.
- Egy vagy két géppel lehetne több.
- Egy vagy két mosógéppel több elkélne.
- Gyakrabban kéne ellenőrizni hogy a mosógépekben van e mosószer, illetve öblítő, mert gyakran kifogy és jóideig anélkül, csak vízzel mossa a ruhákat.
- Hamar kifogy a mosószer a mosógépekből, azt gyakrabban lehetne pótolni.
- Jó dolognak tartom, de nem használom, nem tudok nyilatkozni.
- Kevésnek tartom a jelenlegi mosógépállományt ennyi hallgatóra.
- Miért kell 600ft fizetni a 3. mosás után??? 16000ft vagy 17500ft fizetünk havonta abba benne kéne legyen a mosás is. Jogunk van annyit mosnia amennyit akarunk vagy amennyire szükségünk van ha fizetjük a havi díjat. Benne kéne legyen a mosás is.
- Már tapasztaltam, hogy a mosógép nem mosta ki rendesen a ruháimat, ugyanúgy benne maradt a szennyeződés. Jónak találok viszont, hogy havonta az első két mosás ingyenes, ezt az értéket akár lehetne növelni is.
- Még nem éltem a mosási lehetőségekkel.
- Nagyon hiányzik a szárító gép, továbbá kaphatna mindenki mosójegyet, mint a Campusban.
- Nem szoktam használni a mosógépeket.
- Szinte mindig várakozni a kell a szabad mosógépre és nagyon kihasználtság és igen hasznos szolgáltatása a kollégiumnak a mosási lehetőség.
- Tulajdonképpen elégedett vagyok vele, azonban többször is előfordult, h nem volt érzékelhető a mosás befejeztekor a mosószer, illetve az öblítő illata. Tehát a gyakoribb feltöltést preferálnám.
- a portások szigorúbban figyeljék, hogy valaki egy órát ne hagyja a mosógépben a ruháját, a mosás lejárta után.
- megnyugtatóbb lenne, ha saját magunk kontrollálhatnánk, hogy milyen mosószerekkel mossuk a ruháinkat, így tudnánk, hogy mindent megtehetünk annak érdekében, hogy a legjobb védelmet nyújtsuk a ruháink anyagának és a legnagyobb tisztaságot biztosítsuk.



- még nem használtam
- nincs
- otthon mosok

## 6. VI. Konyha:

*Kérdéseink a kollégiumi konyhák felszereltségére és minőségére vonatkoznak.*

### 6.6) Megjegyzések, javaslatok:

- - (5 előfordulás)
- 3 mikrohullámú sütőből 1 működik rendesen. (Kossuth III. / 3. emelet) Az egyik nem forog, a másik alig melegít+nem forog vagy be sem kapcsol, a harmadik rendesen működik. A sütőből hiányzik a rács, nem is értem hova tűnik el.
- A 6-on most is hiányzik egy mikró, vízforraló és a szendvics sütő is. És általában csak 1-2 mikró működik.
- A II. kollégium földszintjén a kenyérpíró füstöl, a mikróval is problémák vannak.
- A II.-es kollégium 2. emeleti konyhájában a mikrohullámú sütők közül csak egy működik, a vízforralót is cserélni kéne, az eszközök fél éven belül használhatatlanná válnak, mégsem cserélik őket és nem is javítják őket.
- A Kossuth Kollégium 2-es épületében, a 4. emeleten lakom. Mostanra az az állandóvá vált probléma teszi a szinten lakók életét nyugtalanná, hogy a 3. emeleten lakó külföldi hallgatók a 4. emeleti konyhát teljesen kisajátították a maguk számára. Nem is lenne azzal gond, ha csupán arról lenne szó, hogy helyhiány miatt a 3. emeletről a mi konyhákat használják ételmelegítésre vagy esetleg nagyobb főzésekre. De erről nincs szó. Az utóbbi hetekben szinte az egész napot ott töltik - már amikor én munkából vagy egyetemről hazaérve elmegyek a konyha mellett és az őrijöngéseiket hallom mindig- abszolút kisajátítva maguknak, edényhalmazokat hagyva maguk után, amit ha melegíteni szeretnénk nekünk kell elpakolni. És a konyhában egyfajta társasági életet folytatnak 10 fős társaságokban kb, és egészen a hajnali órákig, egészen 4 és 5 óraker is lehet hallani a hangjukat a szinten. Tudom, mert én pont akkor indulok dolgozni. Örülök, hogy nekik meg ennyi szabadidejük van, viszont az már felháborító- és most a konyhával szemben lakók nevében is mondhatom- hogy méghozzá arrogáns is a társaság, még ha az ember rájuk köszön mégis az illendőséget betartva angolul, vissza nem igen kapok mindig választ. És ők tanulnak a mi hazánkban, de úgy érzem magam a konyhában, mintha nekem tennének szívességet abban, hogy melegíthetek, vagy főzhetek magamnak.  
Szóval nekem a javaslatom, kérésem ennek a problémának a mielőbbi orvoslása a kollégiumi bizottság részéről, mert az, hogy a külföldi hallgatók minden nap/este dínom dánomot tartanak az esti/nappali nyugalom megzavarására, az már kezd tűrhetetlen lenni. Ui. A 3. emeleten lévő konyha pedig rendszerint üres. Szóval részben érthetetlen is, hogy miért a 4. emeleti konyhába rendezkedtek be ezek a jól szituált emberek.  
Köszönöm.
- A konyhákba a füstjelző helyett másmilyen rendszert kellene felszerelni az esetleges dohányzások megelőzésére, mert természetes, hogy a sütés-főzés során valamennyi füst keletkezik és nem lenne jó, ha az e műveletekből adódóan keletkező füst miatt fizetni kellene.
- A konyhákban néha előfordul, hogy a berendezéseket egyszerre használva a túlfolyó áram miatt lekapcsol a biztosíték. Ezt egy egyszerű relécserevel meg lehetne oldani.
- A melegszendvicssütőkön a teflonbevonatot túl hamar felsértik a diákok, illetve koszosan hagyják ott. Egy év alatt nagyon rossz állapotba kerülnek, jó lenne évente cserélni őket
- A melegszendvicssütőt és a vízforralót lehetne gyakoribb időközönként takarítani, mert a vízforraló nagyon vízköves, a melegszendvicssütő pedig mindig mancsos.
- A mikrohullámú sütők műszaki állapota sokszor kritikán aluli. Igen sok berendezésnek a belső felszínén a festék felhólyagosodott, sőt többről hullik a festék. Szerencsétlen esetben pont az ételbe.
- A mikrók sokszor vacakolnak, és valamelyik konyhában az elromlott vízforraló már jó ideje nincs pótolva. A vízforraló nagyon hamar bevízkövesedik, mert sokan nem öntik ki belőle a vizet. Erre külön fel lehetne hívni a figyelmet. Egyébként jó, hogy többféle eszköz is rendelkezésünkre áll :)
- A szinteken való átjárást meg lehetne szüntetni, ugyanis a külföldi diákok, teljesen átköltöztek más szintekre is.
- A szinten 3 mikróból 2 alig működik, szendvicssütőnk nincs, és a vízforralót is folyamatosan szervizelik (tehát nincs), amikor pedig épp van, akkor pedig KOSZOS.
- A sütés egyszerűbb lenne, ha egyesek nem tulajdonítanak el a tepsiket...
- A sütőkből rendszeresen eltűnik a tepsí, a rács.
- A villanytűzhely sokszor meghibásodik, előfordult, hogy nem volt áram a konyha tűzhely felőli konnektoraiban.
- A vízforralók vízkövesek, melegszendvicssütő október óta nincs. A mosogatót nem lehet használni, mert a trehány kolisok állandóan bennehagyják a mosatlan edényeket. Szekrényt is bérelek, mégse tudok ott mosogatni, hanem ugyanúgy be-ki kell vinnem az edényeket.
- Célszerű lenne valamilyen szabályt hozni arra, hogy a diákok ne tárolják az összes edényüket/ételüket/főző eszközüket a konyhában

szanaszét szórva. Ez különösen a külföldi diákok miatt problémás. A konyhát teljesen teli pakolják. Mind a pultokat, mint az asztalt, azokhoz más már nem fér hozzá, így képtelenség azok használata. Továbbá emberhez nem méltó undorító szemetet hagynak maguk után! A konyha használatát teljes mértékben korlátozzák, és ez nem csak egy konyhát érint! Ez az állapot tarthatatlan! Kérem, hogy mielőbb tegyék meg a lehetséges intézkedéseket ezen kellemetlen helyzet elkerülésére, mert az adott esetben 4-5 viselkedni nem tudó diák miatt, egy egész, vagy sok esetben több emeletnyi kollégista sem tudja a konyhát ( amihez joguk van!) használni!

- Enyhén szólva idegesítő, hogy kb 1 hete nincs ott a vízfóraló a III-as kóli 2. emeletén...
- Gyakori a berendezések meghibásodása, viszont szervizelése annál lassabb. Saját berendezés használata régen jobb volt.
- Ha valamelyik szinten elromlik egy szendvicssütő, kenyérpíró vagy vízfóraló, az adott szint lakói általában úgy oldják meg a problémát, hogy ellopják a szóban forgó eszközt egy másik folyosó konyhájából és a hiányzó eszköz általában napokig pótolatlanul marad, ami elég bosszantó tud lenni.
- Itt sajnos megint a külföldi diákokat kell megemlítenem. Mióta feljöttek a szintünkre a plafon teljesen foltos lett, a szendvicssütők eltört.
- Jobb, mint otthon. :)
- Jó lenne, ha az egyes szintek lakói az adott szint konyháját használnák, mert például a 2-es kollégium 4. emeletén élők esténként rendszerint alig jutnak be a konyhába a 3. emeleten élő külföldiek miatt, akik rendszerint úgy szétpakolják a cuccaikat, hogy más egy műanyag poharat nem tud elhelyezni a helyiségben. Továbbá rendszeresen vízben úszik a konyha a külföldiek után, széjjel hagyják a cuccaikat, a hűtő és annak teteje tele van a cuccaikkal továbbá a mikró is alig lehet kinyitni mikor ott hagyják a tetején a tányérokat száradni. Körülbelül 4-5 (3. emeleti) ember vette birtokába ily módon a 4. emeleti konyhát megfosztva a 4. emelet 72 lakóját a főzés örömeitől és annak esélyétől, hogy bármit csinálhassanak a konyhában.
- Konyhába kerüljön kifüggesztésre, hogyha valaki használja a konyhai dolgokat, akkor azt mossa el maga után!pl: használat után gáztepsit vagy összefröcsögött mikrot.
- Külön meglepetés volt a kollégium által biztosított mosogatószer a konyhában! :)
- Már két hete nincs a szintünkön vízfóraló, melegszendvicssütő és egy mikró is hiányzik. Máshol is hiányzott a vízfóraló vagy 3 hétig, amikor meg visszakerült, használatkor folyik belőle valahonnan a víz össze vissza így az egész konyha egy tócsából áll.
- Nem vagyok megelégedve a konyhai felszerelések (vízfóraló, szendvicssütő) javításának, kicserélésének gyorsaságával.
- Sajnos a mikrohullámú sütők nagyon gyengék, alig melegítenek, tisztelet a kivételnek.
- Sajnálatos dolog, hogy egy vízfóraló kicserélése 1 hétig tart.
- Sok hallgató rendszeresen igénybe veszi a közös konyha használat lehetőségeit, de a külföldi hallgatóktól lassan szinte lehetetlenné válik a konyha használata. Ennek oka hogy nagyon sokan vannak és minden használható felületet igénybe vesznek, valamint olyan koszt hagynak maguk után hogy ebben már nincs gusztusa másnak főzni vagy akár ételt melegíteni és kulturált körülmények között az étkező asztalnál elfogyasztani.
- Sokszor koszosan hagyják a hallgatók pl. a melegszendvicssütőt, ezt kellene valahogy rendezni!
- Szerintem sokan örülnének egy kávéfőzőnek minden szinten a konyhákban.
- Vannak meghibásodott mikrohullámú sütők, amik nincsenek megjavítva.
- Véleményem szerint a konyhában található szekrények száma lehetne több is, mivel a szinten lévő konyhában 4db szekrény található, azaz 4 tanuló számára biztosítják a konyhai felszerelés tárolását!
- a szendvicssütőkbe ragadt mocsok elég undorító
- az első emeleten év eleje óta rossz a szendvicssütő, a vízfóraló pedig be lett többször jelentve; most már a másodikon sincs általában vízfóraló, de behozni sajátot nem lehet ugyebár... hát ezt azért meg kellene oldani :(
- nincs
- Állandó az, hogy a konyhában lévő eszközök súlyosan, erősen szennyezettek. Az embernek nincs gusztusa egy 5 hete beleszáradt, belerohadt maradványokat tartalmazó kenyérsütőbe beletenni a kenyerét....

#### 7. VII. Közüzemi szolgáltatások:

*Célunk: felmérni a kollégium víz-, áram- és fűtésszolgáltatásainak minőségét*

#### 7.4) Megjegyzések, javaslatok:

- - (6 előfordulás)
- A III. Kossuth Kollégiumban lakom, és hetek óta még csak langyosnak sem mondható a radiátor a szobánkban. Mikor jeleztük ezt a problémát, a karbantartónak annyi volt rá a válasza, hogy máshol sincs melegebb, ami nem igaz, mert a Campus hotelben legalább 25 fok van a szobákban, ha nem több. Fent említetteknek köszönhetően sikerült úgy megfáznom, hogy 4000 Ft. volt a gyógyszerem, amit senki nem fog nekem megtéríteni.

- A fent említett karbantartási hiba pont a szigeteléssel kapcsolatos. Nincs túl meleg a szobában, főleg zuhanyzás után!
- A fűtés csak a legmagasabb fokozaton működik, vagy hőség van vagy hideg.
- A fűtés megfelelő hőfokú, de a rendszer gyakori levegőssége miatt sokszor szorul karbantartásra a megfelelő működés érdekében. A víznyomás a felső szinteken néha ingadozik és késő este gyakran már csak langyos víz van és nagyon alacsony nyomással.
- A fűtés megfelelő, mert más szobákban meleg van, de mi a 3.on lakunk és a mi szobánkban hűvösebb van, de a télen ez változhat.
- A hétvégi 17 fok a szobában nem éppen kellemes. Mi lesz, ha -20 fok lesz odakint? Azokra is gondolni kéne, akik bent maradnak hétvégére, hiszen a 16/huszoniksz ezer forintot nem a semmire fizetjük be, szerintem elvárható a fűtés hétvégén.
- A kettes kollégium negyedik emeletén meleg víz ritkán jön a csaptelepekből!
- Az idén az időjárás viszonyokhoz mérten nagyon későn kapcsolták be a fűtést - két pulóverben is hideg volt a szobában. Vannak olyan napszakok, amikor 5-7 percet is várni kell a meleg vízre.
- Az internetkapcsolattal folyamatos (napi szintű) problémák vannak. Nem megfelelő arra, hogy biztosítsa a folyamatos felkészülést/anyaggyűjtést.
- Az szokott zavaró lenni, hogy visszatérő a WC sípolása.
- Az áramfogyasztásban lehetnének engedékenyebbek.
- Egyes szobákban (főleg a sarokszobákban) nagyon hideg van. Az 1-es és 2-es koliban meg lehet sülni, a 3-asban viszont jóval alacsonyabb a hőmérséklet.
- Itt meg kell jegyezni, hogy ugyanúgy, mint a Kossuth I-II kolikban igény lenne egy ágy fölötti olvasólámpára :)
- Javasolnám, hogy a következő átalakítások alkalmával a 3-as Kollégiumban a hűtőszekrényeknek más helyet találjanak, ugyanis gyakran megtörténik, hogy amikor ennivalót veszünk ki vagy teszünk be oda, egy kintől bejövő ember kis híján rávágja a hűtő ajtaját arra, aki éppen ott van. Ez megnehezíti kissé a belépést is a folyosóról.
- Megértem, hogy a rendszer le lehet terhelve, mert rengetegen vagyunk a koliban, de olyan rossz, hogy nem lehet behozni saját hajszárítót vagy hajvasalót, mert szerintem erre egy nőnek szüksége van, főleg most, hogy jön a hideg tél. és nem szárad meg a haj csak magától :( Ezt egy picit zavarónak találok, de amúgy elégedett vagyok :D
- Mivel nem volt egyéb kategória, így ide írnám le az észrevételemet, miszerint a KLLK-nak biztosítani kéne lehetőséget a szelektív hulladékgyűjtésre. Főleg a PET palackok terén. Ez akár bevételt is jelenthet a kollégiumoknak.
- Nem értem, miért nem lehet 200 wattnál nagyobb teljesítményű fogyasztót, pl. hajszárítót behozni. Nem tartom kifogásnak a túlzott fogyasztást, mivel nem menne egész nap, viszont azt megkérdezném, hogy egyáltalán létezik-e Önök szerint 200 watt teljesítményű hajszárító és ha igen, képes-e hajat szárítani?....
- Sajnos többször tapasztaltam már, hogy hétvégére leveszik a fűtést így vasárnapra elég hűvös van a szobában.
- az egyes koly első emeleti konyhájában valami mindig levágja a biztosítékot
- nincs

## 8. VIII. Szeptemberi beköltözés

8.6) Megjegyzések, javaslatok:

- - (6 előfordulás)
- A foglalási lehetőség jó megoldás a tervezhetőség és torlódás kialakulása miatt.
- A kollégisták egy része elfeledkezik arról, hogy bár ez egy kollégium, ahol több ember is él, így bizonyos mértékben mindenkinek alkalmazkodnia kell a társaihoz, mégis leginkább az figyelhető meg, hogy ha valaki éjszakai bulizást tart (nem melleleg rendszeresen), akkor 12 után, sőt előtti is (hiszen vannak, akik tanulni jönnek ide és ha bulizásra vágnak elmennek olyan helyekre, ahol nem zavarják másokat) joggal kérhetik őket, hogy szeretnének aludni v tanulni. És miután csak ide nem illő szavakat kap tőlük válaszul az ember, akkor a "sértett" csak a portáshoz, illetve a biztonsági őrhöz fordulhat. Ezért jó lenne, ha a beköltözés feltételei között szereplő 11 utáni "csend" áthágása megfelelő intézkedések vonna maga után. Illetve legjobb lenne a "bajt" megelőző és nem orvosló intézkedéseket hozni. Előre is köszönöm, hogy ha átgondolják és belegondolnak az itt leírtakba.
- A kollégiumi szobában annyi sérülés és probléma volt, hogy teli kellett írnom a hibabejelentő papírt. Ha elvileg a kiköltözéskor az adott hibákért beszedik a javítási összeget, akkor azok miért nem kerülnek javításra?
- A neten fennlévő beköltözési tájékoztatót frissíteni kéne, mert itt ott, már nm up-to-date.
- A tájékoztatás a 0-val egyenértékű.
- Amikor megérkeztünk, az adatokat felvevő hallgatók (?) lakodalmas zenét hallgattak és énekeltek (!) hangosan...
- Arra felhívhatták volna a figyelmet, hogy aki szeptember 16.-a után költözik be sokkal kevesebbet kell fizetnie, mint aki előtte.

- Az illetékes felelős modorán lenne mit javítani...
- Jó lett volna elmondani, hogy a nem megfelelően átadott szobában minden hibát fel kellett volna írni. Így kíváncsi leszek mit akarnak majd kifizettetni kiköltözéskor...
- Nagyon jó lenne, ha minden hallgató behozhatna magával egy darab hajszárítót (ahogyan mindenki hozhat egy laptopot is), mert ez a lányok szempontjából nagyon fontos lenne. A portán nyilvánvalóan nincsen elég hajszárító az igények megfelelő kielégítésére, előfordult már többször, hogy nem volt egy darab sem amikor szükség volt rá. Főleg télen a hajszárító hiánya hajhulláshoz, megfázásokhoz vagy akár komolyabb megbetegedésekhez is vezethet. Lássuk be, a hajszárító igenis szükségleti tárgy. Igazságtalannak érzem, hogy a kollégiumi bírságolások jelentős része abból fakad, hogy a diákok ezt a szükségletet próbálják kielégíteni jobb híján szabálysértő módon.
- Szerintem ez az "egy hétig nem biztosítunk szállást a szünet idejére" kitétel elfogadhatatlan volt a szerződésben. A hallgatóknak nem csak a tanórák látogatása céljából kell bent tartózkodniuk Debrecenben, hanem a tanulás, a kapcsolattartások szempontjából is, így nem indokolt, hogy a szünetben kiköltöztessék őket.
- nincs
- Én később költöztem be a kollégiumba. Így kicsit másképp volt.