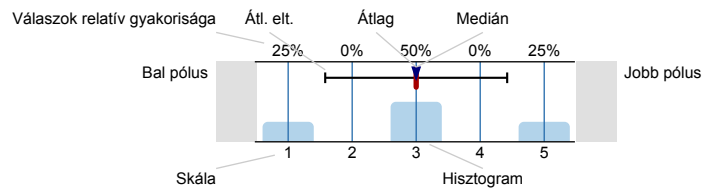




## Felmérés eredmények

### Jelmagyarázat

Kérdésszöveg

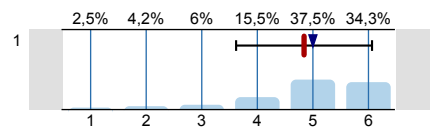


n=mennyiség  
 átl.=átlag  
 md=Medián  
 elt.=Átl. elt.  
 tart.=tartózkodás

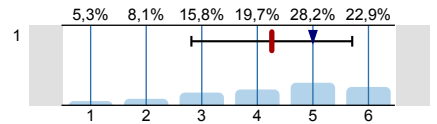
#### 1. I. Takarítás:

A kollégium közös helyiségeinek tisztán tartásával és az ezzel járó munkák megfelelő időpontjával kapcsolatosan szeretnénk a véleményét megtudni.

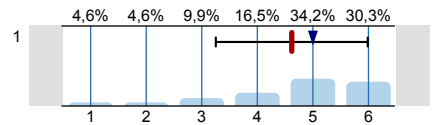
1.1) Mennyire elégedett általában a takarítás minőségével?



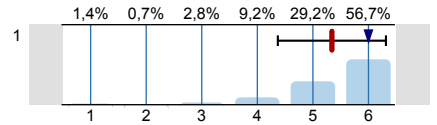
1.2) Mennyire elégedett a takarítás gyakoriságával?



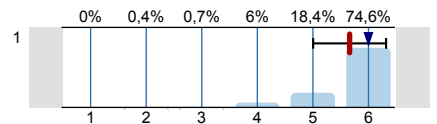
1.3) Mennyire elégedett a takarítás időpontjával (adott napon belül)?



1.4) Mennyire elégedett a takarítószemélyzet magatartásával?



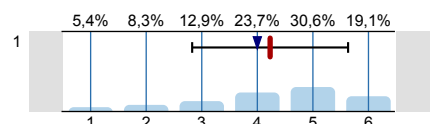
1.5) Mennyire tartja ezeket a kollégium működése szempontjából fontosnak?



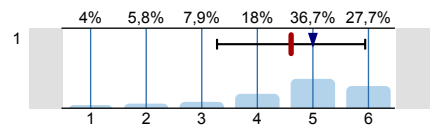
#### 2. II. Hibaelhárítás:

A következő kérdések a kollégium lakói által bejelentett hibák kijavításának minőségére, gyorsaságára, időzítésére vonatkoznak.

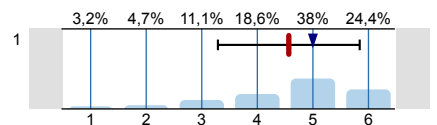
2.1) Mennyire elégedett a hibaelhárítás gyorsaságával?



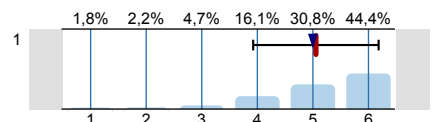
2.2) Mennyire elégedett a hibaelhárítás minőségével?



2.3) Mennyire elégedett a hibaelhárítás időpontjával (adott napon belül)?

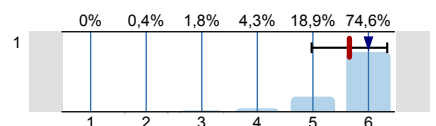


2.4) Mennyire elégedett a karbantartó személyzet hallgatókkal szembeni magatartásával?



n=279  
átl.=5,1  
md=5  
elt.=1,1

2.5) Mennyire tartja ezeket a kollégium működése szempontjából fontosnak?

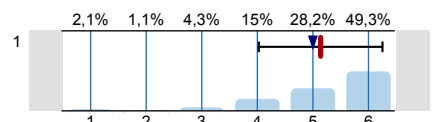


n=280  
átl.=5,7  
md=6  
elt.=0,7

### 3. III. Ágyneműcsere:

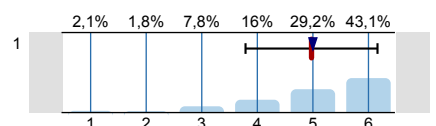
*A lakószobai ágyneműk cseréjének gyakoriságáról, annak ütemezéséről, az ágynemű és a mosás minőségéről szeretnénk a véleményét megtudni.*

3.1) Mennyire elégedett az ágyneműcsere gyakoriságával?



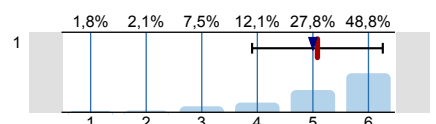
n=280  
átl.=5,1  
md=5  
elt.=1,1

3.2) Mennyire elégedett az ágynemű minőségével?



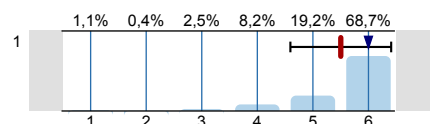
n=281  
átl.=5  
md=5  
elt.=1,2

3.3) Mennyire elégedett az ágyneműmosás minőségével?



n=281  
átl.=5,1  
md=5  
elt.=1,2

3.4) Mennyire tartja ezeket a kollégium működése szempontjából fontosnak?

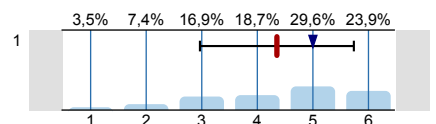


n=281  
átl.=5,5  
md=6  
elt.=0,9

### 4. IV. Recepció és a biztonsági szolgáltatások:

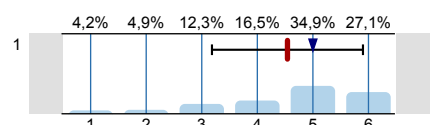
*A kollégium beléptető és biztonsági rendszerével, a vendégfogadás rendjével, valamint a recepciók és a biztonsági őrök munkájával kapcsolatosan szeretnénk a véleményét megtudni.*

4.1) Mennyire elégedett a recepciók hallgatókkal szembeni magatartásával?



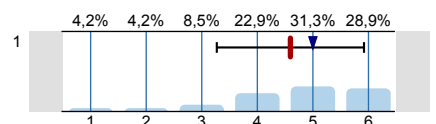
n=284  
átl.=4,4  
md=5  
elt.=1,4

4.2) Mennyire elégedett a biztonsági őrök hallgatókkal szembeni magatartásával?



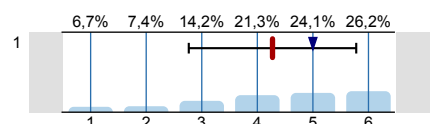
n=284  
átl.=4,5  
md=5  
elt.=1,4

4.3) Megítélése szerint mennyire látják el feladatukat a biztonsági őrök?



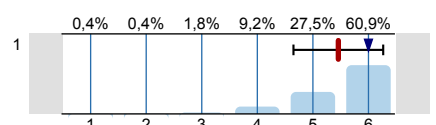
n=284  
átl.=4,6  
md=5  
elt.=1,3

4.4) Mennyire elégedett a távollévő hallgató férőhelyén történő (ún. 1000 forintos) vendégfogadás gyakorlatával?



n=282  
átl.=4,3  
md=5  
elt.=1,5

4.5) Mennyire tartja ezeket a kollégium működése szempontjából fontosnak?

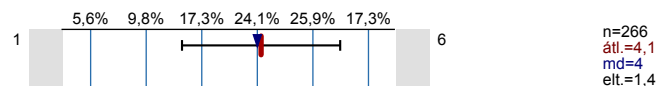


n=284  
átl.=5,5  
md=6  
elt.=0,8

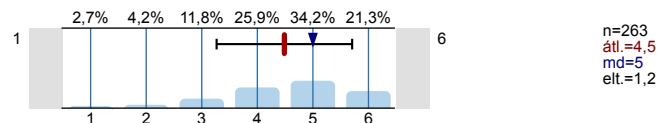
## 5. V. Mosás:

A kollégisták mosási lehetőségeiről és annak minőségéről kérjük a véleményét.

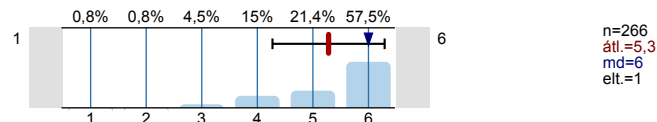
- 5.1) Mennyire elégedett a kollégisták számára rendelkezésre álló mosógépi kapacitással?



- 5.2) Mennyire elégedett a gépi mosás minőségével?



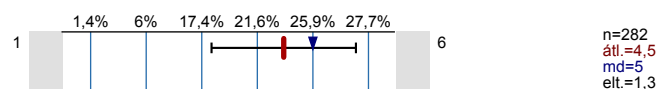
- 5.3) Mennyire tartja ezeket a kollégium működése szempontjából fontosnak?



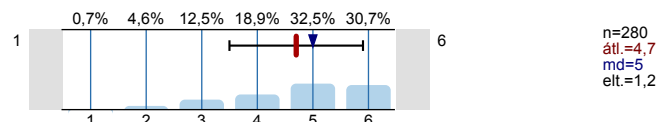
## 6. VI. Konyha:

Kérdéseink a kollégiumi konyhák felszereltségére és minőségére vonatkoznak.

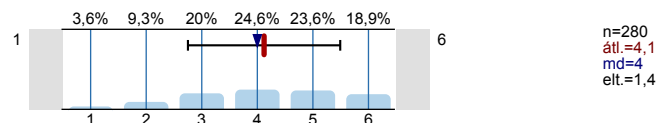
- 6.1) Mennyire elégedett a konyhákban biztosított főzési, ételmelegítési kapacitással?



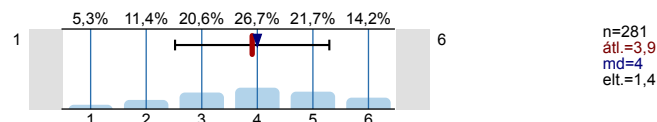
- 6.2) Mennyire elégedett a konyhákban biztosított sütési kapacitással?



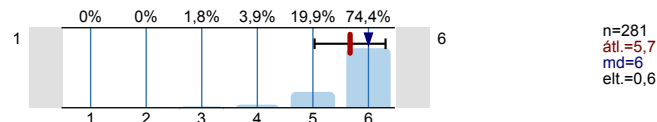
- 6.3) Mennyire elégedett a konyhák berendezéseivel, felszereltségével?



- 6.4) Mennyire elégedett a konyhákban rendelkezésre álló berendezések minőségével?



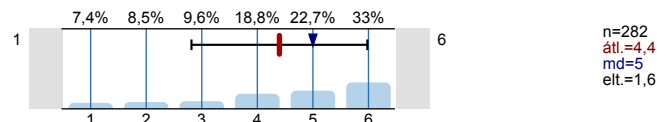
- 6.5) Mennyire tartja ezeket a kollégium működése szempontjából fontosnak?



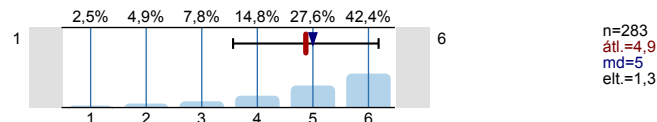
## 7. VII. Közüzemi szolgáltatások:

Célunk: felmérni a kollégium víz-, áram- és fűtésszolgáltatásainak minőségét

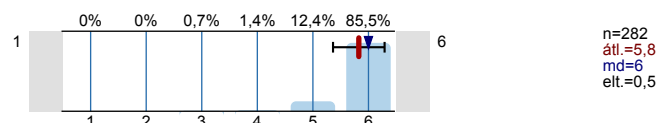
- 7.1) Mennyire elégedett a kollégium fűtésével?



- 7.2) Mennyire elégedett az elektromos és vizes szolgáltatások üzembiztonságával?



- 7.3) Mennyire tartja ezeket a kollégium működése szempontjából fontosnak?

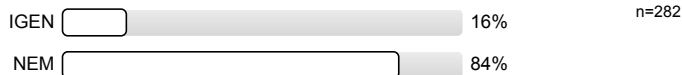


## 8. VIII. Kollégiumi szeniorok és hallgatói információszolgáltatás

8.1) Tudja-e, hogy mi a feladata egy kollégiumi szeniornak?



8.2) Ismeri-e a szintjével kapcsolatot tartó szeniort?



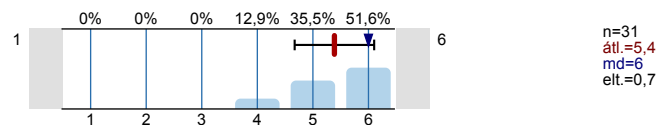
8.3) Tudja-e, hogy szükség esetén hol, milyen úton érheti el őt?



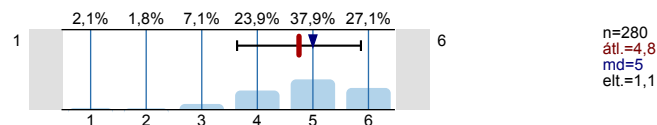
8.4) Kérte-e már valamelyik szenior segítségét?



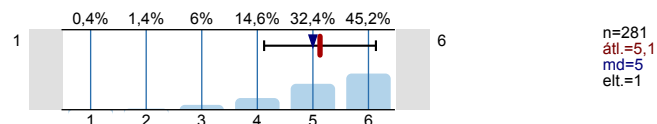
8.5) Mennyire volt elégedett a szenior(ok) segítőkészségével?



8.6) Mennyire tartja megfelelőnek a beköltözéskor kapott- a Kossuth Lajos Kollégiummal kapcsolatos jogaira, kötelezettségeire vonatkozó- írásbeli (elektronikus és papír alapú), illetve szóbeli tájékoztatást?

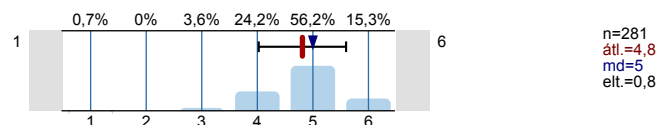


8.7) Mennyire tartja ezeket a kollégium működése szempontjából fontosnak?



## 9. IX. Összegző értékelés

9.1) Hogyan értékeli összességében a Kossuth Lajos Kollégium szolgáltatásait és tevékenységét?

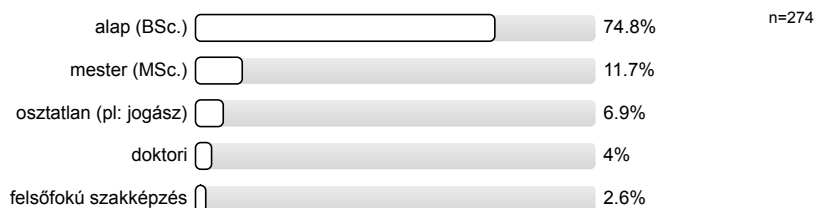


## 10. X. Kontrollkérdések

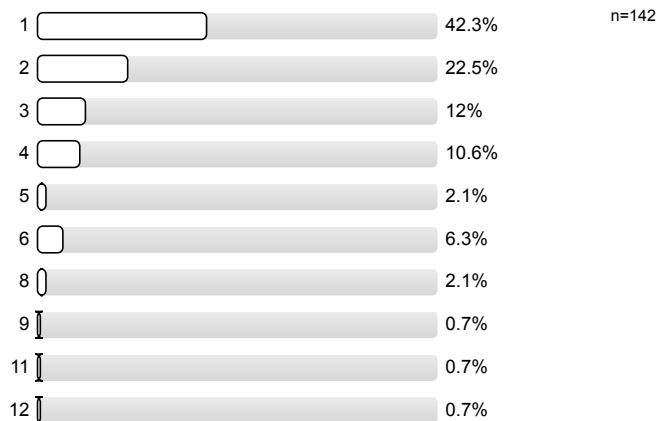
10.1) Intézmény:



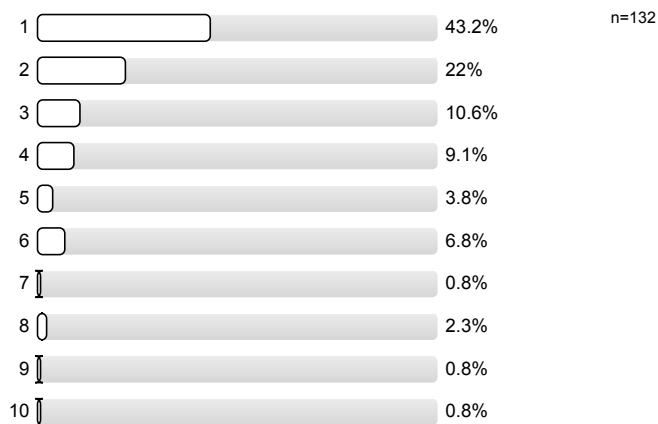
10.2) Képzés:



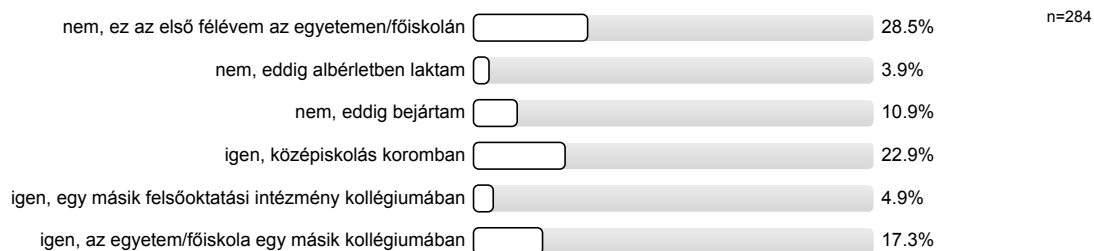
10.3) A Kossuth Lajos I-II. kollégiumokban eddig eltöltött tanulmányi félévek száma:



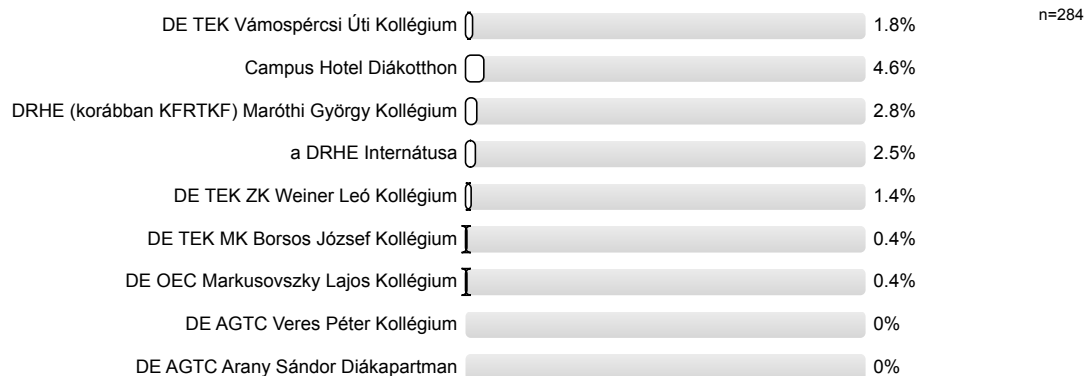
10.4) A Kossuth Lajos III. kollégiumban eddig eltöltött tanulmányi félévek száma:



10.5) Volt-e már kollégista korábban?  
(több válasz is megjelölhető)



10.6) A DE vagy a DRHE melyik más kollégiumában töltött el legalább egy félévet?  
(több válasz is megjelölhető)

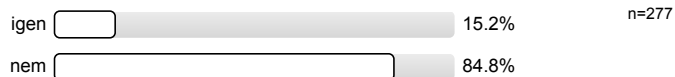


## 11. XI. A válaszadó:

11.1) neme:



11.2) dohányzik:



11.3) használja a kollégiumi mosodát:



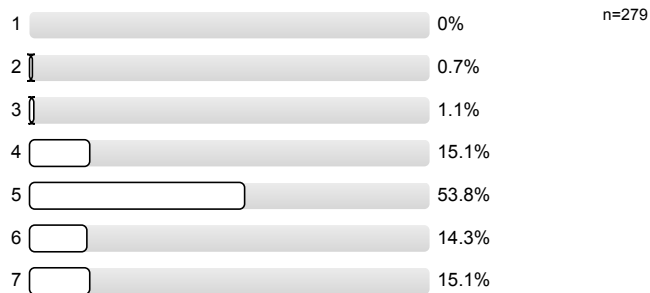
11.4) van-e számítógépe?



11.5) kerékpárt használ Debrecenben:



11.6) rendszerint hány napot tölt egy héten a kollégiumban?



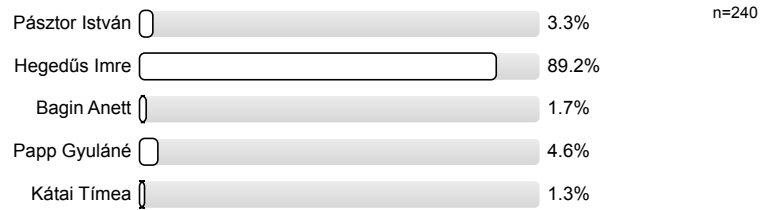
11.7) A DE TEK és DE TEK –DRHE (volt KFRTKF) Kossuth Lajos Kollégium igazgatója



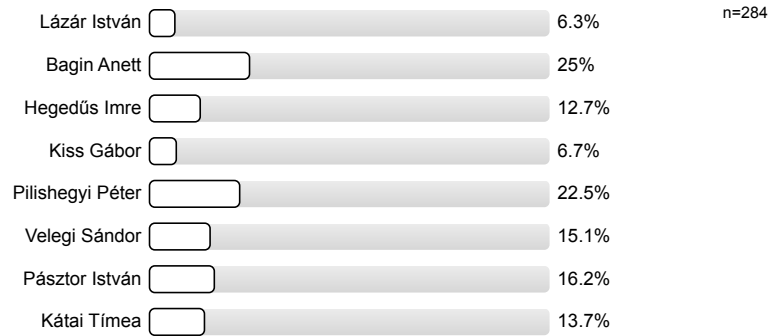
11.8) A HUNÉP KLK Hotel Zrt. kollégiumi és üzemeltetési igazgatója



## 11.9) A Kossuth Lajos Kollégiumok főállású kollégiumi tanára



## 11.10) Szenior a Kossuth Lajos Kollégiumokban (több is megjelölhető):

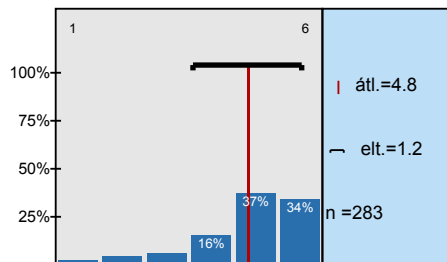


**Köszönjük, hogy válaszolt!**

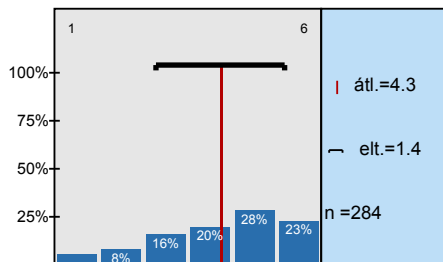
**Debreceni Egyetem TEK Kollégiumi Igazgatóság**

## Hisztogram skálázott kérdésekhez

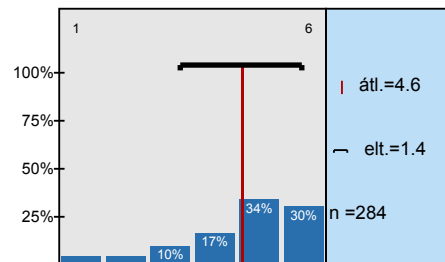
Mennyire elégedett általában a takarítás minőségével?



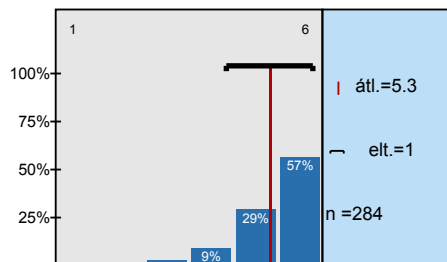
Mennyire elégedett a takarítás gyakoriságával?



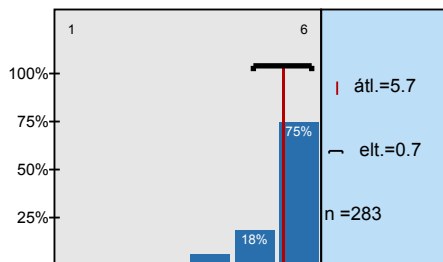
Mennyire elégedett a takarítás időpontjával (adott napon belül)?



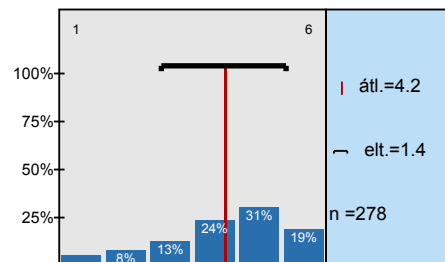
Mennyire elégedett a takarítószemélyzet magatartásával?



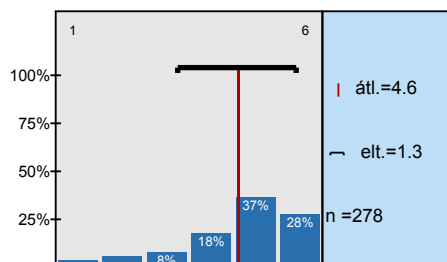
Mennyire tartja ezeket a kollégium működése szempontjából fontosnak?



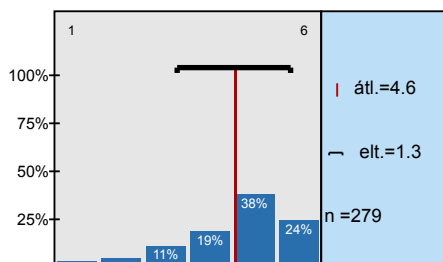
Mennyire elégedett a hibaelhárítás gyorsaságával?



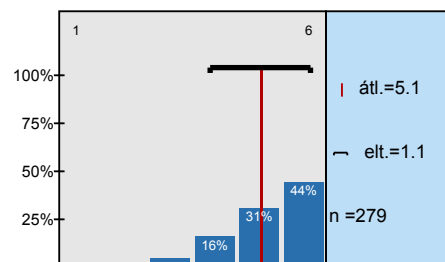
Mennyire elégedett a hibaelhárítás minőségével?



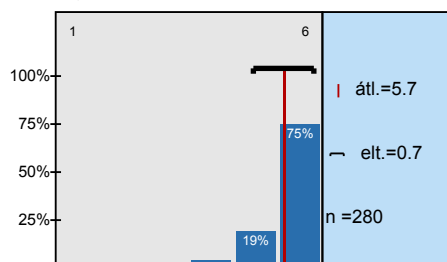
Mennyire elégedett a hibaelhárítás időpontjával (adott napon belül)?



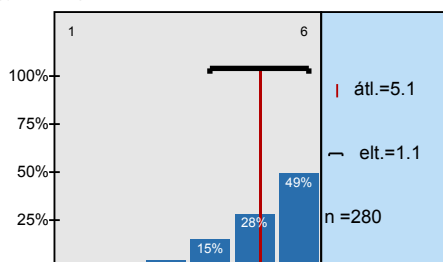
Mennyire elégedett a karbantartó személyzet hallgatókkal szembeni magatartásával?



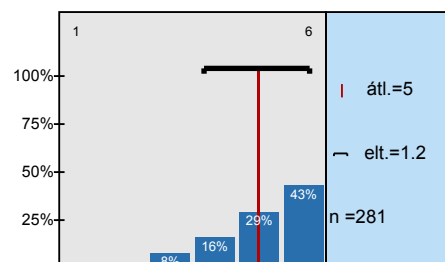
Mennyire tartja ezeket a kollégium működése szempontjából fontosnak?



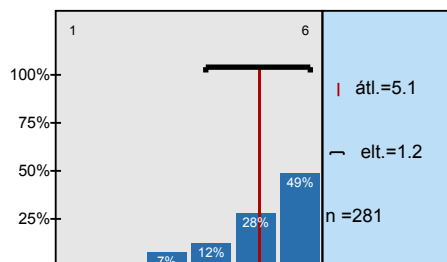
Mennyire elégedett az ágyneműcsere gyakoriságával?



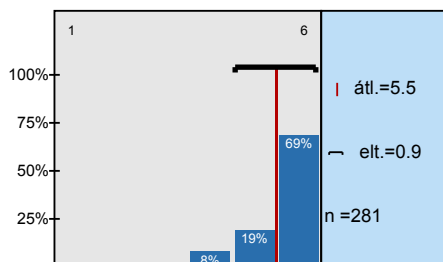
Mennyire elégedett az ágynemű minőségével?



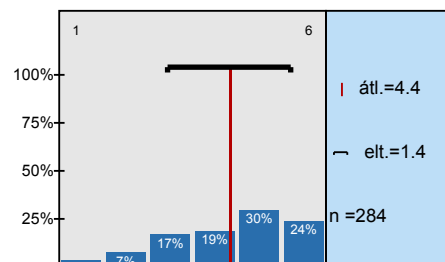
Mennyire elégedett az ágyneműmosás minőségével?



Mennyire tartja ezeket a kollégium működése szempontjából fontosnak?

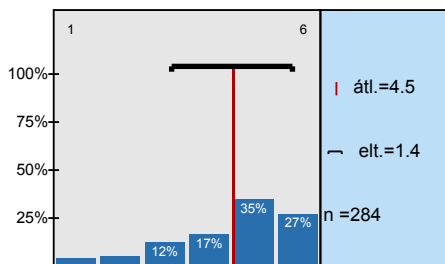


Mennyire elégedett a recepciók hallgatókkal szembeni magatartásával?

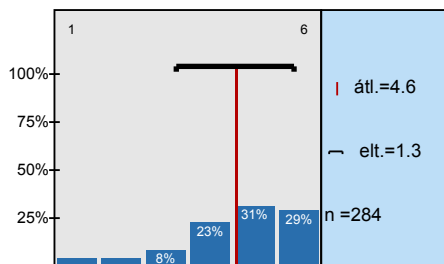




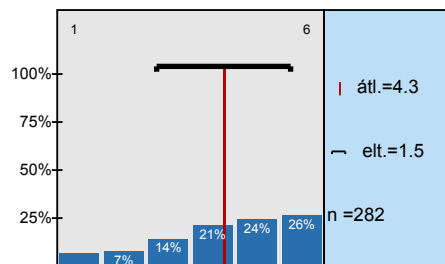
Mennyire elégedett a biztonsági őrök hallgatókkal szembeni magatartásával?



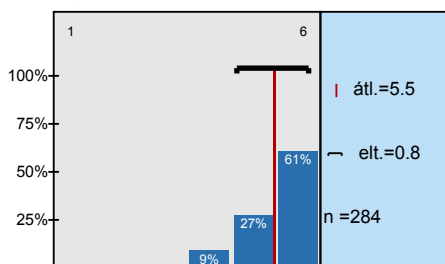
Megítélése szerint mennyire látják el feladatukat a biztonsági őrök?



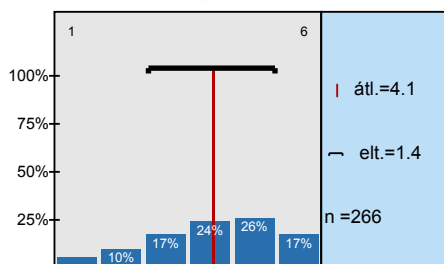
Mennyire elégedett a távollévő hallgató férőhelyén történő (ún. 1000 forintos) vendégfogadás?



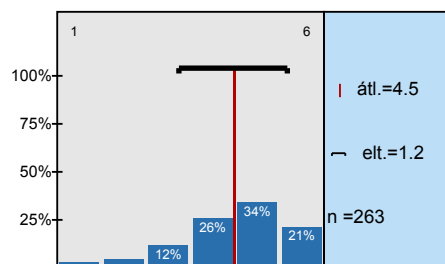
Mennyire tartja ezeket a kollégium működése szempontjából fontosnak?



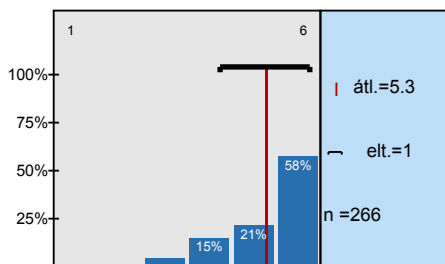
Mennyire elégedett a kollégisták számára rendelkezésre álló mosógépi kapacitással?



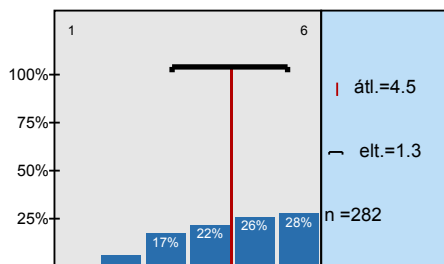
Mennyire elégedett a gépi mosás minőségével?



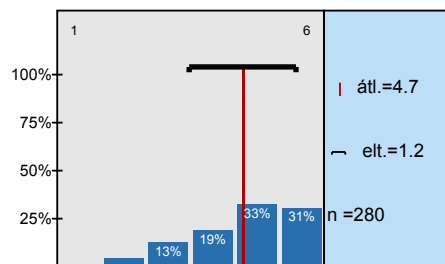
Mennyire tartja ezeket a kollégium működése szempontjából fontosnak?



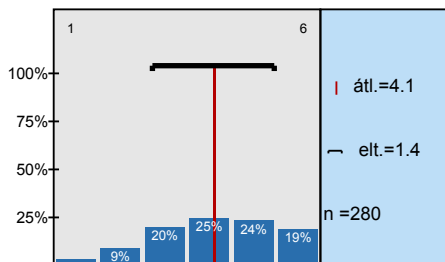
Mennyire elégedett a konyhákban biztosított főzési, ételmelegítési kapacitással?



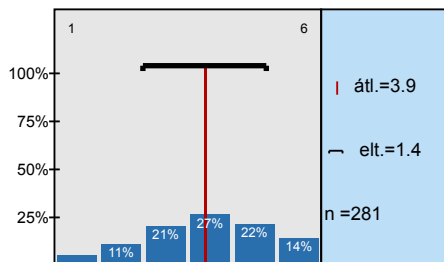
Mennyire elégedett a konyhákban biztosított sütési kapacitással?



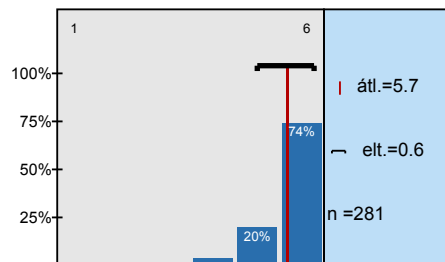
Mennyire elégedett a konyhák berendezéseivel, felszereltségével?



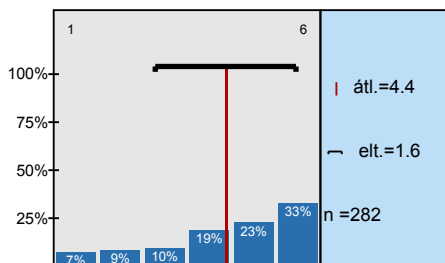
Mennyire elégedett a konyhákban rendelkezésre álló berendezések minőségével?



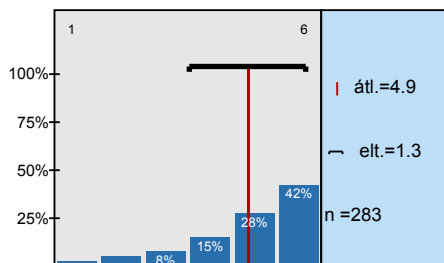
Mennyire tartja ezeket a kollégium működése szempontjából fontosnak?



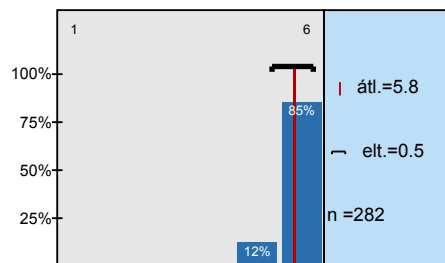
Mennyire elégedett a kollégium fűtésével?



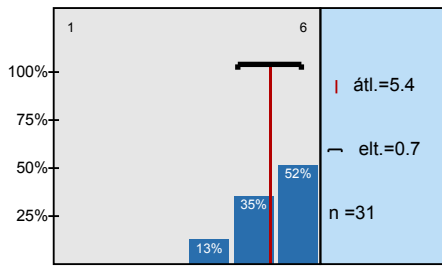
Mennyire elégedett az elektromos és vizes szolgáltatások üzembiztonságával?



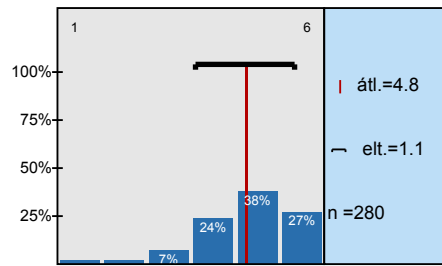
Mennyire tartja ezeket a kollégium működése szempontjából fontosnak?



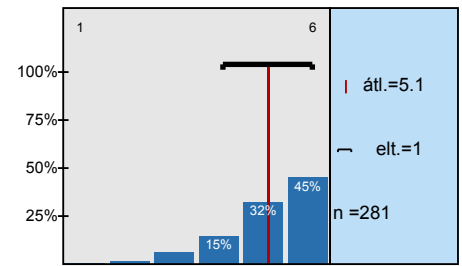
Mennyire volt elégedett a szenior(ok) segítőkészségével?



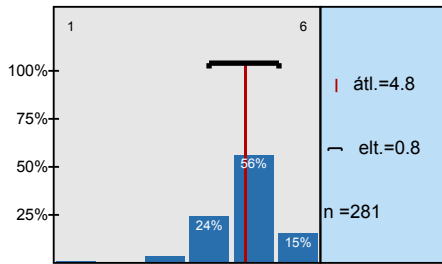
Mennyire tartja megfelelőnek a beköltözéskor kapott a Kossuth Lajos Kollégiummal kapcsolatos jogaira,



Mennyire tartja ezeket a kollégium működése szempontjából fontosnak?



Hogyan értékeli összességében a Kossuth Lajos Kollégium szolgáltatásait és tevékenységét?



# Profil

Összehasonlítás: Kossuth Lajos Kollégium\_2013

A profilvonalban használt értékek Átlag

## 1. I. Takarítás:

A kollégium közös helyiségeinek tisztán tartásával és az ezzel járó munkák megfelelő időpontjával kapcsolatosan szeretnénk a véleményét megtudni.

1.1) Mennyire elégedett általában a takarítás minőségével?	1									6	n=283	átl.=4,8	md=5,0	elt.=1,2
1.2) Mennyire elégedett a takarítás gyakoriságával?	1									6	n=284	átl.=4,3	md=5,0	elt.=1,4
1.3) Mennyire elégedett a takarítás időpontjával (adott napon belül)?	1									6	n=284	átl.=4,6	md=5,0	elt.=1,4
1.4) Mennyire elégedett a takarítószemélyzet magatartásával?	1									6	n=284	átl.=5,3	md=6,0	elt.=1,0
1.5) Mennyire tartja ezeket a kollégium működése szempontjából fontosnak?	1									6	n=283	átl.=5,7	md=6,0	elt.=0,7

## 2. II. Hibaelhárítás:

A következő kérdések a kollégium lakói által bejelentett hibák kijavításának minőségére, gyorsaságára, időzítésére vonatkoznak.

2.1) Mennyire elégedett a hibaelhárítás gyorsaságával?	1									6	n=278	átl.=4,2	md=4,0	elt.=1,4
2.2) Mennyire elégedett a hibaelhárítás minőségével?	1									6	n=278	átl.=4,6	md=5,0	elt.=1,3
2.3) Mennyire elégedett a hibaelhárítás időpontjával (adott napon belül)?	1									6	n=279	átl.=4,6	md=5,0	elt.=1,3
2.4) Mennyire elégedett a karbantartó személyzet hallgatókkal szembeni magatartásával?	1									6	n=279	átl.=5,1	md=5,0	elt.=1,1
2.5) Mennyire tartja ezeket a kollégium működése szempontjából fontosnak?	1									6	n=280	átl.=5,7	md=6,0	elt.=0,7

## 3. III. Ágyneműcsere:

A lakószobai ágyneműk cseréjének gyakoriságáról, annak ütemezéséről, az ágynemű és a mosás minőségéről szeretnénk a véleményét megtudni.

3.1) Mennyire elégedett az ágyneműcsere gyakoriságával?	1									6	n=280	átl.=5,1	md=5,0	elt.=1,1
3.2) Mennyire elégedett az ágynemű minőségével?	1									6	n=281	átl.=5,0	md=5,0	elt.=1,2
3.3) Mennyire elégedett az ágyneműmosás minőségével?	1									6	n=281	átl.=5,1	md=5,0	elt.=1,2
3.4) Mennyire tartja ezeket a kollégium működése szempontjából fontosnak?	1									6	n=281	átl.=5,5	md=6,0	elt.=0,9

#### 4. IV. Recepció és a biztonsági szolgáltatások:

A kollégium beléptető és biztonsági rendszerével, a vendégfogadás rendjével, valamint a recepciók és a biztonsági őrök munkájával kapcsolatosan szeretnénk a véleményét megtudni.

4.1) Mennyire elégedett a recepciók hallgatókkal szembeni magatartásával?	1		6	n=284	átl.=4,4	md=5,0	elt.=1,4
4.2) Mennyire elégedett a biztonsági őrök hallgatókkal szembeni magatartásával?	1		6	n=284	átl.=4,5	md=5,0	elt.=1,4
4.3) Megítélése szerint mennyire látják el feladatukat a biztonsági őrök?	1		6	n=284	átl.=4,6	md=5,0	elt.=1,3
4.4) Mennyire elégedett a távollévő hallgató férőhelyén történő (ún. 1000 forintos) vendégfogadás gyakorlatával?	1		6	n=282	átl.=4,3	md=5,0	elt.=1,5
4.5) Mennyire tartja ezeket a kollégium működése szempontjából fontosnak?	1		6	n=284	átl.=5,5	md=6,0	elt.=0,8

#### 5. V. Mosás:

A kollégisták mosási lehetőségeiről és annak minőségéről kérjük a véleményét.

5.1) Mennyire elégedett a kollégisták számára rendelkezésre álló mosógépi kapacitással?	1		6	n=266	átl.=4,1	md=4,0	elt.=1,4
5.2) Mennyire elégedett a gépi mosás minőségével?	1		6	n=263	átl.=4,5	md=5,0	elt.=1,2
5.3) Mennyire tartja ezeket a kollégium működése szempontjából fontosnak?	1		6	n=266	átl.=5,3	md=6,0	elt.=1,0

#### 6. VI. Konyha:

Kérdéseink a kollégiumi konyhák felszereltségére és minőségére vonatkoznak.

6.1) Mennyire elégedett a konyhákban biztosított főzési, ételmelegítési kapacitással?	1		6	n=282	átl.=4,5	md=5,0	elt.=1,3
6.2) Mennyire elégedett a konyhákban biztosított sütési kapacitással?	1		6	n=280	átl.=4,7	md=5,0	elt.=1,2
6.3) Mennyire elégedett a konyhák berendezéseivel, felszereltségével?	1		6	n=280	átl.=4,1	md=4,0	elt.=1,4
6.4) Mennyire elégedett a konyhákban rendelkezésre álló berendezések minőségével?	1		6	n=281	átl.=3,9	md=4,0	elt.=1,4
6.5) Mennyire tartja ezeket a kollégium működése szempontjából fontosnak?	1		6	n=281	átl.=5,7	md=6,0	elt.=0,6

#### 7. VII. Közüzemi szolgáltatások:

Célunk: felmérni a kollégium víz-, áram- és fűtésszolgáltatásainak minőségét

7.1) Mennyire elégedett a kollégium fűtésével?	1		6	n=282	átl.=4,4	md=5,0	elt.=1,6
7.2) Mennyire elégedett az elektromos és vizes szolgáltatások üzembiztonságával?	1		6	n=283	átl.=4,9	md=5,0	elt.=1,3
7.3) Mennyire tartja ezeket a kollégium működése szempontjából fontosnak?	1		6	n=282	átl.=5,8	md=6,0	elt.=0,5

#### 8. VIII. Kollégiumi szeniorok és hallgatói információszolgáltatás

8.5) Mennyire volt elégedett a szenior(ok) segítőkészségével?	1		6	n=31	átl.=5,4	md=6,0	elt.=0,7
8.6) Mennyire tartja megfelelőnek a beköltözéskor kapott- a Kossuth Lajos Kollégiummal kapcsolatos jogaira, kötelezettségeire	1		6	n=280	átl.=4,8	md=5,0	elt.=1,1

8.7) Mennyire tartja ezeket a kollégium működése szempontjából fontosnak?



n=281 átl.=5,1 md=5,0 elt.=1,0

## 9. IX. Összegző értékelés

9.1) Hogyan értékeli összességében a Kossuth Lajos Kollégium szolgáltatásait és tevékenységét?



n=281 átl.=4,8 md=5,0 elt.=0,8

## Hozzászólások jelentése

## 1. I. Takarítás:

*A kollégium közös helyiségeinek tisztán tartásával és az ezzel járó munkák megfelelő időpontjával kapcsolatosan szeretnénk a véleményét megtudni.*

## 1.6) Megjegyzések, javaslatok:

- A kukák ürítését az egyes kollégiumban rendszeresen reggel 8 óra előtt végzik. Ez nagyon zavaró annak aki a 8 órás órájára siet. Szerintem ezt mindenképpen 8 után kellene elvégezni. A takarító személyzetnek is könnyebb lenne és nekünk sem kellene 10 perceket várni a liftre. Vagy ha lehetőség van rá akkor nem fél és 8 között végezni ezt a feladatot hanem előtte.
- -
- A közös konyha hétfévente is takarításra szorul és ünnepek alkalmával is.
- A takarítással nincsen gond viszont a konyha koruli szobákban borzasztóan sok a hangya! egy alapos irtás a butorok szethuzásával raferne mert ha barmit is kint hagyunk 5 perc alatt elozonlik a hangyak.
- A takarító személyzet tiszta munkát végez, pontosak és rendkívül kedvesek!
- A zuhanyfüggöny minden egyes takarítás után penészes marad. Mivel vastag az anyag és összetapad ezért a függöny nagyon gyorsan penészedik. Általában saját magam szoktam nekiállni takarítás után a zöld trutyi letakarításához:)
- Az orvosi folyosó takarítása nagyon korán kezdődik (6 óra körül), és elviselhetetlen zajjal jár reggelente.
- Előnyösnek tartanám, ha a fürdőszoba takarítások folyamán a csapat és a zuhanyzót de még a WC ülőkét se a WC kefével tisztítanák le.
- Fürdőszoba takarításnál probléma, hogy a wc kefével nem csak a wc-t, hanem az ülőkét és a mosdót is takarították, egyébként jó minőségű a takarítás és gyors.
- Ha a takarító a kukával nem támasztaná ki a liftet ameddig végig nem járja az összes emeletet, hogy összeszedje azt és ráadásul ezt reggel 7 óra körül teszi amikor mindenki rohan iskolába, nagyon díjaznám.
- Hiányolom a takarítók által való takarítást a szobákból és az előtérből.
- Itt elsősorban nem a takarítással van gond, hanem azzal hogy a hallgatók nem képesek maguk után a nap közben keletkezett ételmaradékokat és egyéb kifolyt dolgokat eltakarítani, ezért a reggeli takarítás a nap közepén már meg sem látszik.
- Jó lenne ha a Szobákban is lenne legalább 1 héten egyszer takarítás, nem csak a fürdőszobában.
- Jó lenne nem kihagyni egy szobát sem a takarítás alól, annak tudatában, hogy minden más szoba kész volt a szinten kivéve egyet.
- Kedvesek és nagyon figyelmesek a Takarítók.
- Lehetne növelni a takarítás gyakoriságát.
- Nagyon ritkán takarítanak :(
- Nincs.
- Októberben elmaradt a takarítás.
- Reggel 7 és 8 óra között nem a legjobb az időpont a konyhák takarítására.
- Sajnos emberi hiba, de nem mindig tudja észben tartani az ember, hogy pontosan mikor lesz a következő fürdőszoba takarítás, így nem mindig sikerül előre kipakolni a helyiségből. Szerintem kiküszöbölhető lenne ez a probléma azzal, hogy mikor sorra kerül egy folyosó, előtte lévő nap, egy lapot kiragasztani az adott folyosó ajtajára, vagy a konyhába, azzal a szöveggel, hogy "holnap fürdőszoba takarítás ezen a folyosón"
- Személy szerint a takarítószer szagától felfordul a gyomrom, alig tudok meglenni a konyhában utána. Ráadásul a mikróban teljesen benne marad a szaga hiába van nyitva az ajtaja és melegítéskor a melegített ételen is érezhető annak szaga.
- Talán nem feltétlen ide tartozik, de a folyosók végén elhelyezett gyűjtő kukát gyakrabban üríthetnék. Illetve a kollégium területén nincs lehetőség szelektív hulladékgyűjtésre!
- kitakaríthatnának rendszeresen a takarítónők, mert csak szét kenik a sarat, a modoruk pedig hagy némi kívánni valót maga mögött és finoman fogalmaztam.
- takarítsanak úgy, mint 6 éve!
- Úgy gondolom a fürdőszoba kitakarításának nem csupán a felszíni takarításból kéne állnia. Amellett , hogy a csempe gyönyörűen csillog-villog, a padló állandóan koszos marad, a lefolyó pedig el van dugulva. Véleményem szerint a takarításnak ezen helyekre is ki

kéne terjednie.

## 2. II. Hibaelhárítás:

*A következő kérdések a kollégium lakói által bejelentett hibák kijavításának minőségére, gyorsaságára, időzítésére vonatkoznak.*

### 2.6) Megjegyzések, javaslatok:

- -
- 3 Hónapja nem javítják meg a telefonom.
- A hibaelhárítás minőségével is igen elégedett vagyok, hatos helyett ötöst csupán azért adtam, mert van egy probléma a fürdőszobánkban - a WC tartály sípoló hangot hallat - amelyet többször is be kellett jelentenünk, s még sajnos most is sípol minden második lehúzást követően.
- A jelen pillanatig még nem talákoztam hibával, ha viszont igen azt meg tudtam magam is oldani.
- A karbantartások időpontját a kora reggeli órák helyett lehetne egy kicsit későbbre (de. 10 után) időzíteni.
- Az év elején jelzett törött szárítónk azóta vár a cserére, pedig eddig már 3× írtuk be, hiába. Törött szárítóra nehéz teregetni!
- Egy-egy elfelejtett üzenetet kivéve örülök, hogy egy napon belül megoldódnak a problémák.
- Egyszerűbb feladatokat (például égőcsere) a hallgatók is elvégezhetnének, persze csak ha külön kérik, így a probléma is hamarabb megoldódna, valamint a személyzet sem lenne megterhelve fölöslegesen.
- Fontos témáról van szó, de számomra elégedetlenséget okoz a dolog. A karbantartó személyzettel még nincs is gondom, de azzal már igen hogy arra kelek hogy a szobában járkalnak, pedig nem jelentettünk be semmilyen hibát. A klaviatúra tartó elromlott, kétszer írtam be, másodjára azt a választ kaptam hogy toljam az asztal lábát az ellenkező irányba és rántsam ki a tartót a helyéről és megjavul....
- Hibaelhárító által kétszer kitarított lefolyó pár nap után újra eldugult, nekünk kellett elhárítani a dugulást.
- Hát ezzel nagyon nem vagyok elégedett, mert szeptember óta nem hűt rendesen a hűtő, és még mindig nem csináltak vele semmit, jönnek megnézi, és "majd kicseréljük" 17000 ft ért szerintem minimum egy rendes hűtőt megérdemelnénk.
- Jobban örülnék neki, ha inkább dél körül jönnének, mert volt már rá példa, hogy reggel pizsiben ülve nyitottam ajtót, ami elég kellemetlen volt
- Jó ötletnek tartom, hogy hibabejelentés esetén külön lehet jelezni, hogy a hiba a lakók távolléte esetén is elhárítható-e vagy sem.
- Nem volt még gondom semmivel, így nem vettem igénybe a hibaelhárító személyzet szolgáltatásait.
- Szerencsére eddig kevés hibával talákoztam, így a kérdésre nehéz általános választ adni. Önmagában ez a tény azt hiszem, jót jelent.
- Van, hogy a szerencsés egyetemista, ha nincs reggel órája, tovább alszik, így 10 óra előtt kellemetlen lehet ha jönnek pl. dugulást elhárítani.
- Vannak hibák amiket év elején jeleztem, és azóta se lettek kijavítva.
- a karbantartó személyzet körülbelül nullának nézi a hallgatókat.
- ne legyenek ennyire nemtörődömök.  
legyen újra működő vízforraló az első emeleten!

## 3. III. Ágyneműcsere:

*A lakószobai ágyneműk cseréjének gyakoriságáról, annak ütemezéséről, az ágynemű és a mosás minőségéről szeretnénk a véleményét megtudni.*

### 3.5) Megjegyzések, javaslatok:

- -
- A hölgyek mindig nagyon kedvesek és szépen megágyaznak még akkor is ha saját ágyneműt használok, és ha azt látják hogy a huzat saját a lepedő viszont nem, azt is készségesen kicserélik. Köszönöm szépen!
- Az ágynemű cseréjénél gyakran dobálják az asztalra az ágyon felejtett tárgyakat (előfordult, hogy az asztalon hagyott ételből szedtem ki a saját párnámat).
- Az újonnan felhúzott ágynemű néha foltos, néhol koszosnak tűnik.
- Ebből engedni semmiképp sem lehet, a legjobb érzés, mikor az embernek felhúzzák a tiszta ágyneműt!

- Ha meg van adva egy adott nap, akkor jó lenne, ha tényleg akkor jönnének, mivel ebben az évben egyszer sem volt kiszámítható mikor érnek oda. les kollégium.
- Lehetne gyakrabban.
- Nem mindig a táblázatban kiírt időpontban történik a takarítás (gyakran pl. 1 nappal előtte), így sokszor nem tudunk megfelelően felkészülni (=teljesen elpakolni az ágyakról) az ágyneműcserére, amelynek eredményeképp a takarítószemélyzet az ágyon/ágyban tárolt személyes holminkat esetlegesen nem megfelelő helyre (pl. földre, polcra, laptopra!) pakolja, habár azok nem odavalók. Ha a kiírás szerint történne az ágyneműcseré, elpakolnánk előtte, megkönnyítve ezzel a személyzet munkáját és elkerülve a kellemetlenségeket.
- Nem mindig akkor jönnek ágyneműt cserélni, mikor ki lenne írva. (Volt hogy egy nappal hamarabb jöttek.)
- Saját ágyneműt hasznalok.
- Saját ágyneműt hasznalok. :) de a másik szoba panaszkodott, hogy néha jönnek csak.
- Valamikor kimarad a szoba mikor az ágyneműt húzzák át, pedig nem saját ágyneműm van. Most a legutóbbi csere során is valamiért kimaradt a szoba (így már 3.hete kénytelen vagyok ugyanabban az ágyneműben aludni).
- Volt hogy az én kéthetes ágyneműm tisztább volt mint amit "frissként" húztak fel.
- Zavaró, hogy a frissen áthúzott ágynemű, legtöbbször foltosabb mint amit lehúznak.
- Év elején kiment az egyik égőnk, azt mondták másnap cserélik... azóta is cserélik.
- Úgy gondolom az ágyneműcserét meg lehetne ejteni hetente is, mert két hét elteltével már igencsak koszos a fehér ágynemű és koszban pedig senki sem szeret aludni :)
- Úgy gondolom, hogy lehetne használni öblítőt a mosás végén, így kellemesebbé téve az ágynemű illatát, a néha erős fertőtlenítő szag helyett.

#### 4. IV. Recepció és a biztonsági szolgáltatások:

*A kollégium beléptető és biztonsági rendszerével, a vendégfogadás rendjével, valamint a recepcióskok és a biztonsági őrök munkájával kapcsolatosan szeretnénk a véleményét megtudni.*

#### 4.6) Megjegyzések, javaslatok:

- -
- 1) 2-3 (fiatal férfi) recepciósk esetében gyakran közönyös, lekezelő eljárást tapasztaltam. 2) Gyakori, hogy lakók hangosan hallgatnak zenét este 22 óra után is, talán több biztonsági őr fellépésre lenne szükség. Ezekről függetlenül nagyon elégedett vagyok mind a recepcióskokkal, mint a biztonsági őrökkel.
- A 3as kollégium földszinti mosdójához miért kell egy külön biztonsági őr?! Ha nem lehet használni éjjel akkor zárják az ajtót, de nem hiszem hogy különösebb probléma lett volna eddig. Mi változott ebben az évben?
- A biztonsági emberek modora csapnivaló. A recepcióskok rövid és indokolt szünete alatt nem képesek besegíteni (pl vendégkártyák visszaadása, elvétele). A KOLKÁV folyosóján található mosdóba még a kollégium lakóját sem engedik be a kávézó zárása után, ami szerintem egyáltalán nem indokolt! A biztonsági őrök rendzavarókkal szembeni fellépése személyválogató és következtelen.
- A biztonsági őrök viselkedése elfogadhatatlan a hallgatókkal szemben. Agresszív, rosszindulatúak, nem a hallgatók védelmét szolgálják, hanem céljuk leginkább, hogy belekössenek a hallgatókba valaminek az apropóján. A mindenki által "Béla bá"-nak nevezett biztonsági őr viselkedése bunkó, tiszteletlen, és sokszor átlépi a hatáskörét.
- A mindenki által csak "Béla bá"-ként ismert biztonsági őr kimondottan bunkó, agresszív és lekezelő módon bánik a hallgatókkal. Javasolnám, hogy olyan biztonsági őröket alkalmazzanak, akik a kollégium lakóival szemben egy kicsit szociálisan érzékenyebbek, vagy a jelenlegi biztonsági őrökben kellene tudatosítani, hogy ez egy lakóközösség és nem laktanya illetve börtön, ahol ők a nevelőtisztek.
- A recepción gyakran belemerülve filmekbe vagy a könyvekbe már csak az a jobb amikor alszik is. Sokszor nem kedvesek - tisztelet a kivételnek. A biztonsági őrök dísznek vannak. Nagyon jól elbeszélgetnek a recepcióskokkal és azon kívül, hogy végig járják a kollégiumot az ellenőrzőpontok miatt másra nem nagyon figyelnek. Például arra gondolok itt, hogy este 11 óra előtt is ordítanak a folyosón meg bömböltetik a zenét a szobákból és nem kopogna be, hogy vegyék halkabbra. (Igaz semmit nem tudnak tenni ellene.) Továbbá ha valaki leszól a recepcióra, hogy küldjék fel az őr, mert hangoskodnak, talán a rádión keresztül nem hangosan kellene közölni melyik szoba elégedetlen.
- A recepcióskok közül néhányan kifejezetten faragatlanul viselkednek, ezen változtatni kellene, mert nem csapkodni kell, meg odadobálni a szavakat, annak, aki esetleg érdeklődik.
- A recepcióskok közül néhányan lehetnének kedvesebbek, és segítőkészebbek. Hiányoljuk a kedves fiúkat a recepcióról!!!!!! :)
- A recepcióskok többsége egyáltalán nem kedves és segítőszerűnek sem mondanám őket. Talán eddig csak 2 olyan recepcióssal találkoztam, aki aránylag segítőkész lenne.
- A tavalyi évben volt jó néhány alkalommal hangoskodás késő este az I-es kollégium 1. emeletén - a biztonsági őrök talán felléphettek



volna a hangoskodók ellen.

- A zeneteremben nincs térfelügyelő kamera, és így nem tudom biztonságosan otthagyni a dobfelszerelésemet. Zenésztársaimmal örülnék neki, ha egy kamera beszerelésre kerülne, mert így nem kellene tartanunk attól, hogy (ismét) ismeretlenek használják, megrongálják, ellopják a hangszereinket.
- Az egyik biztonsági őr gyakran tartózkodik a kettős kollégiumban, a portással hangosan, szinte ordibálva trécselve tölti a szolgálati idejét. Ismertetőjele, hogy kopasz.
- Az új recepciók nem segítőkészek, illetve gorombán beszélnek (az új szőke hajú hölgy főként). Ha telefonon érdeklődünk, akkor előszeretettel csapják ránk a telefont, de csak azután, hogy vérig sértettek.
- Be lehetne vezetni, hogy egy évben/félévben egyszer lehessen ingyen fogadni vendéget.
- Biztonsági őrökre vonatkozóan: a hallgató nem bűnöző.
- Egyes biztonsági őrök viselkedése kritikán aluli, a rájuk vonatkozó és a kollégiumi szabályzat teljesen ismeretlen ugyanezen személyeknél (gondolok itt elsősorban "Béla bá"-ra). A kollégium egyik mottója: Élni, és élni hagyni: ha ezt a hallgatók egymás között tökéletesen megoldják, onnantól kezdve felesleges a konfliktust generálni...
- Egyes recepciósnak továbbra is fáj kedvesnek lenni, valamint segítőkészen válaszolni a feltett kérdéseinkre. Tisztelet a kivételnek!
- Ha valaki látogatásra jön az egyik kollégiumba, és ugyanazzal a belépőkártyával átmegy egy másik koliba látogatni, akkor a recepció legyen szíves elmagyarázni a helyzetet, hogy ennek nem ez a módja. A betyáristenfasza meg takaroggyatokkifele nem szokásos eljárás szerintem.
- Hajnalba jó lenne ha lehetne vendéget fogadni, mert ha éppen nem egyedül jön vissza az ember kellemetlenségek léphetnek fel. A biztonsági őrökkel kapcsolatban, pedig jobban örülnék ha tényleg a biztonságunkat őriznék, illetve a Kossuth campus területén csoportokban ténykedő " rejtett erőforrásokra" fokozottabban figyelnének, mivel múlt hét szombaton (2013.11.02.) is egy kerékpártolvajt értek tetten és fogtak el a rendőrök egy szemfüles diáknak köszönhetően, aki éppen a Kossuth III. kollégium előtt parkoló biciklit tulajdonította el. Agresszív kéregető szokásaikról nem is beszélve.
- Lehetne olcsóbb a vendégfogadás.
- Lehetne olcsóbb a vendégfogadási díj.
- Mennyire elégedett a recepciók hallgatókkal szembeni magatartásával?  
Szinte minden helyzetben kedvesek és segítőkészek, de ez nem mindegyikükről mondható el.
- Minden biztonsági őr figyelmes és segítőkész, kivéve Béla bácsit. Hiába adjuk meg neki a kellő tiszteletet, ő lenéz bennünket, lekezelő és rendszeresen kötekedik. Ez a magatartás lassan, de biztosan egyre komolyabb ellentéteket hoz létre közte és a diákok között.  
Tartok tőle, hogy ez idővel tettlegességig fog fajulni.
- Nekem a biztonsági őrökkel semmi bajom! Csak X Zsófi recepciók magatartásával van, mert akár hányszor mentem le a recepcióra mindig bunkón viselkedett. A többi recepciók elmegy azokkal aránylag meg vagyok elégedve, csak néha ők se válaszolnak úgy ahogyan szeretném pedig mindig kedvesen fordulok, feljűk, ha valami problémám van.  
A legnormálisabb a rövid hajú csaj nem tudom, hogy hívják, de ő a legnormálisabb nagyon kedves mindig, segítőkész és emberséges. Bármikor számíthat az ember a segítségére. " Jó szakember egy igazi kincs"
- Nem is 1000 forint...
- Néhány recepció lehetne egy kicsit segítőkészebb a hallgatókkal.
- Némelyeket a portán teljesen alkalmatlannak találom a feladatuk elvégzésére ( a többség az nagyon rendes és meg vagyok velük elégedve, segítőkészek). pl: ahelyett hogy a kért vendégkártyát odaadná facebookozik és még neki áll feljebb ha rászól az ember, nem együttműködő és nem a megfelelő hangnemben beszél az emberekkel, lekezelő (nevet szándékosan nem írok)
- egy-két portás nagyon bunkó. kinyújtja rád a nyelvét.
- Ósrégi probléma, hogy a recepciók nem mutatnak elég tiszteletet a hallgatók/lakók iránt, de ez természetesen visszafelé is igaz. Nem gondolok itt nagy szavakra, csak annyira lenne szükség, hogy az legalapvetőbb emberi megnyilvánulást, a köszönést ne szalasszuk el egymás irányába. Mivel a recepciók az üzemeltető alkalmazottja, jobban a keresztútban van, mint bárki más a kollégiumból, minden diákkal találkozik, aki be/kilépni szándékozik. Nagyon jól tudom, hogy sok az adminisztráció, de legalább ne citromba harapott arccal vessenek oda egy pillantást, ha köszönök nekik. Az elmúlt évhez képest van javulás, de még mindig nem az igazi. És ami a legfontosabb: nem az ember(alkalmazott)anyaggal van itt a gond, hanem egy tisztességes, félév eleji eligazítás kellene csak ezekről az általános szabályokról, akkor talán mindenki megértené, hogy egy zh-ra is jobb kedvel indulunk el, ha mosolyogva köszönhetünk egymásnak.

#### 5. V. Mosás:

*A kollégisták mosási lehetőségeiről és annak minőségéről kérjük a véleményét.*

<sup>5.4)</sup> Megjegyzések, javaslatok:

■ -

- A ruhákon nem mindig érződik, a mosógép által adagolt mosószer.
- A szárítógép nagyon hiányzik.
- Az a baj, hogy ha mosni szeretnék, van úgy, hogy épp nincs szabad mosógép, mert nagyon sokan mosnak. Folyamatosan ingázni kell az egyik meg a másik kollégium között, hogy éppen van e szabad hely. Ezt a problémát meg lehetne oldani úgy, hogy mindenki foglal magának időpontot.
- Gyakrabban kellene ellenőrizni a mosógépekben lévő mosószer mennyiségét.
- Javaslom, hogy a mosási alkalom és a mosási adag közötti különbséget hangsúlyosan kommunikálják! Sajnos egy alkalommal elszenvődje voltam egy ilyen félreértésnek. Véleményem szerint a mosási alkalom többet jelent, mint egyetlen adag mosatlan mosását. A recepcióst ebédszünetében helyettesítő úriember olyan hangnemben szólított fel a többletmosás kifizetésére (három adagot mostam egy alkalommal), mintha loptam volna. Mondanom sem kell, hogy hatodéves kollégistaként, PhD hallgatóként igen megalázó volt. (Korábban nem gyakran mostam, de a magatartásom nem tért el a szolgáltatást igénybe vevők gyakorlatától és szokásától.
- Jó lenne, ha havi négyszer lehetne mosni térítésmentesen, így minden héten ki lehetne mosni a ruhákat egyszer.
- Lehetne havonta a 2-nél több mosás is ingyenes, mert vannak, akik szinte egyáltalán nem járnak haza, vagy ha már 2 mosás után fizetni kell, akkor lehetne olcsóbb egy mosás.
- Lehetne korlátlan az ingyen mosás, valamint több mosópor kéne a gépekbe.
- Lehetne több mosógép nagyobb fejkvótával.
- Meg nem mostam koliban.
- Megértem, hogy kell egy korlát a mosás költségeinek visszaszorítása érdekében, viszont általában a két mosási lehetőséget már a hónap első két hetében el is használom és mivel általában az egész hónapot a kollégiumban töltöm, néha kicsit kényelmetlen ez a helyzet.  
A mosógépek megfelelően működnek általában azonban vannak esetek, amikor a mosás végeztével kiviszem a ruháim és öblítőillat helyett bűdösek a ruháim. Sajnos nem tudom mitől lehet viszont az utóbbi 2-3 alkalommal szerencsére ez nem esett meg:)
- Minden kollégiumi épületbe kellene mosógép, legalább 3 db. A jelenlegi 3 db mosógép nem elegendő 3 kollégiumra!
- Mindig várni kell a mosógépekre. Elvileg adagolja a mosószer, gyakorlatilag...ha én nem teszek mosószer...érezni nem lehet, h kimosta a ruhákat.
- Nagyon örülök, hogy kitölthettem a kérdőívet, csak néhány panaszom lenne: 17000 ft-ért nem tisztességes csak havi 2 mosás. ja és a 3 mosás meg kb: 700 ft, ja és 2 szer mostam de nem adagolta a mosószer és szerintem ingyenesnek kellene lenni. :)
- Nem mosok a koliban.
- Nem szoktam a kollégiumban mosni
- Nem szoktam a kollégiumban mosni, így a válaszaim nem informatívak.
- Nem szoktam igénybe venni.
- Ritkán tudok hazamenni, ezért nagyon fontosnak tartom, hogy itt moshassam a ruháim. A havi két mosást nagyon keveslem, a további mosások díját pedig nem értem, mert mosások során meggyőződésem, hogy egy csepp mosószer sem jut el a ruháig. A mosógépek nagyon felületes mosást végeznek, és sok velük a probléma (, mert volt már h bent maradt a ruhám).
- Sokan a mosás elindítása után ott hagyják a mosógépet több órára is, a gép már rég lejárt és nem lehet használni a mosógépet mert benne van a ruhájuk a lejárt programmal. Volt hogy 3 ilyen gép majdnem 3 órán keresztül állt úgy.
- Szerintem túl kevés mosógép van. Ha szeretnék mosni mindig csak másnap vagy harmadnap tudok, mert szinte sosincs szabad gép.
- Talán még egy mosógép beüzemelésén el lehetne gondolkozni, egyébként a minőséggel elégedett vagyok.
- Több mosógépre és vasalási lehetőség biztosítása mellett is jól kihasználtak lennének a gépek, így elkerülhető lenne a nagy várakozási idő.
- Volt rá példa hogy elromlott a mosógép és nem lehetett kinyitni és a ruhákat is koszosan hagyta. 30 perc mosás helyett 2 óra időpocsékolás lett.
- nem használom
- Én még nem vettem igénybe ezt a szolgáltatást.
- Örülnék több mosógépnek.

## 6. VI. Konyha:

*Kérdéseink a kollégiumi konyhák felszereltségére és minőségére vonatkoznak.*

## 6.6) Megjegyzések, javaslatok:

- -
- A 4. emeleti konyhában az egyik mikró már hónapok óta nem működik, pedig számtalanszor felírtuk a hibabejelentőre. Ezen kívül nincs más észrevétel. A többi berendezési tárgy sajnos a megannyi trehány kollégista miatt megy tönkre, akik annak ellenére hogy felsőoktatásban tanulnak (tehát azt gondolná az ember hogy műveltek és intelligensek) nem képesek maguk után rendet tenni. Ezt értelemszerűen nem róhatjuk fel a kollégium vezetőségének, mert ők nem tehetnek róla hogy néhány kollégista milyen mértéktelenül igénytelen és hogy mennyire nincs tekintettel a társaira.
- A berendezések hamar romlanak, a mikrosütők már majdnem kilehelik a lelküket, 3-4x annyi idő alatt melegítik fel az ételt, mint bármelyik más új.
- A főzőlapok felemásan működnek, egyik tűzhely erősebb másik gyengébb, és főzőlapokon belül is vannak különbségek, hogy pl. melyik oldalára tesztem az ételt hogyan pirul.
- A kollégisták közül sokan piszkosan hagyják használat után a konyhai berendezéseket, és olyan szemetesen, koszosan, undorítóan hagyják a konyhát, hogy alig lehet belépni. Ezeket valahogyan szankcionálni kellene...
- A konyhában elromló gépek nem kerülnek kicserélésre, de lehet, hogy kicserélni nem is kellene, hanem megnézni egy hozzáértő embernek, mert lehet, hogy pillanatok alatt javítható.
- A konyhában található vízforraló, mikrohullámú sütő, melegszendvics sütő, kenyérpíró minősége nem megfelelő, nem arra lettek tervezve ezek az eszközök, hogy egy emeletnyi ember használja őket, így nem kéne azon csodálkozni, hogy elromlanak és nem bírnak ki fél évet, vagy szó nélkül ki kéne cserélni őket, ha elromlanak, vagy megfelelő minőségű, professzionális eszközt kéne vásárolni, nem a legolcsóbbat.
- A konyhából eltűntek a tepsik, amik eddig biztosítva voltak a kollégisták számára.
- A mikrohullámú sütők gyakran meghibásodnak és a javítás lassú vagy nem is történik meg. A rongálást pedig kifejezetten elítélem, mivel így egy egész szint adott eszköz nélkül marad egy-két ember hibája miatt.
- A mikró melegítése kritikán aluli. Öt perc után is alig langyos az étel. Véleményem szerint a kettő mikró kevés mindig várni kell hogy szabad legyen egy!
- A mikróban sokszor hosszú percekig kell a legmagasabb hőmérsékleten melegíteni, hogy langyos legyen az étel.
- A minőséggel csak annyi a baj, hogy a sok használatból amortizálódnak. Jó lenne ha konyhában nyitható lenne megint a terasz ajtó több szempontból is. Ellenérvként már hallottam azt, hogy a dohányosok miatt zárták be, de mivel a konyhával szinte szemben van a dohányzó terasz is, nem hiszem, hogy nem tudnák betartani, hogy dohányozni csak ott lehet.
- A vízforraló kérdése még mindig kardinális, nyilván a hallgatókon is múlik a dolgok épségének megőrzése de talán ha nem egy alsó-középkategóriás vízforralót vennének...Figyelembe véve hogy egy normális háztartásban napi 1-3x van használatban egy ilyen berendezés, itt pedig mondjuk napi 30, így az eszköz hanyatlása is gyorsabban következik be..
- A vízforralók folyamatosan rosszak. Többszöri jelzés után is csak hetekkel később került kicserélésre.
- Az egyes koki 3. emeletén tavaly óta rossz az egyik mikró. Nem forog melegítés közben és ezt a problémát még mindig nem sikerült megoldani. Mivel nem forog csak a betett étel egyik oldalát melegíti meg.
- Az egyik mikró nem forog a 3. emeleten, emiatt mindenki a másikat használja, de az nem elég ennyi főre. Több mikró kellene.
- Be kellene vezetni valamilyen szankciót azon hallgatók ellen, aki nem rendeltetésszerűen használják a konyhai eszközöket, illetve akik nem pakolnak el és nem takarítanak össze maguk után.
- Egy meleg vízforraló (ami a kollégiumban van) a legolcsóbb kategóriába tartozik, ami a minőséget is sejteti. Ezek a készülékek nem arra lettek kitalálva, hogy naponta százszor legyenek használva. Ezek háztartási célra és nem "nagy üzemre" van kitalálva!!! Felháborítónak tartom, hogy ahol elromlanak ezek a készülékek a "nem megfelelő" használat miatt, egy fél évig nem kapnak helyette másikat.  
A gond ott van, hogy nem bírja a napi többszöri használatot, továbbá ha valahol elromlik másik emeletről is oda mennek az emberek ahol jól találnak ergó még hamarabb tönkre mennek az eszközök. Arról nem is beszélve, hogy cseréltetik őket.
- Elromlik hamar a vízforraló, szendvics sütő; nem a helytelen használatból, hanem attól hogy ezek az eszközök nem "ipari" mértékű használatra vannak kitalálva, és ha már elromlik nem lenne drága pótolni őket, max 5000 forint egy szendvics sütő, a többi készülék ennél is olcsóbb újonnan. A mindenkitől beszédett 3000 forintból hihetetlen hogy nem lehet pótolni.
- Elég gyakran eltűnedeznek a konyhából az odaváló tartozékok, ami megnehezíti a konyhában folytatott tevékenységet.
- Ezeket a berendezéseket, naponta legalább 40-50ember használja többször is. Elhasználódnak, a hibájukat nem biztos, hogy a felelőtlen használat okozta. Cseréjük, javításuk indokolt lenne. Illetve az eltűnt eszközöket a pótolni kellene.
- Felhaborító, hogy a fokozott igénybevelenek kített eszközök pl. vízforraló, szendvics sütő a legsilányabb minőségű termékek közül kerülnek a konyhakba. Az pedig meg inkább felhaborító, hogy a készülékek cserejét és karbantartását nem vegzik el! Továbbá nem

erem, hogy miért nem lehet az I. epület konyhaiban használni az erkély ajtókat. Az dicseretes hogy van internet kapcsolat a konyhakban, de a tanuloszobakban is nagy szuksege lenne ra!

- Félévente 1x cserét hagyják el. Aki elront vmit azt fizetessék meg vele és ne az emelt szívjön, h egész évben nem lesz vízmelegítő.
- Ha már kifizették velünk év elején a több ezer forintos kártérítési hozzájárulást, akkor abból igazán kitelne egy új melegszendvicsütő... ha szükséges, akkor akár néhány havonta is egy.
- Itt nem a mennyiség okoz problémát, inkább az eszközök nem megfelelő használata. Jó lenne, ha valaki szendvicset süt, legalább megtörölje a vajas-sajtos-akármis felületét, hogy más is tisztán használhassa azt. Aztán gyakran látom, hogy sokan felforgatják a konyhát egy-egy baráti sütés-főzés alkalmával. Oké. Ugyanannyi joguk van itt lenni, mint nekem, de nem kellene mind a két asztalt elfoglalni, a procedura után az asztalok megtisztítása pedig alapkövetelmény kellene, hogy legyen. Vagy esetleg, ha kifut/kilöttyen a víz a poharunkból, kancsónkból stb.: nem nagy dolog hozni egy szivacsot vagy egy kendőt és feltörölni. Picit tisztéletben kellene tartani a takarító személyzet munkáját és az összemocskolt tűzhelyet is legalább letörlni, ha főztünk valamit.
- Jobb minőségű konyhai berendezések biztosítását javaslom, mivel a mostaniak nem úgynevezett ipari használatra valóak. Igaz, hogy ezek a a kiscgépek -mint például a melegszendvics sütő, vízforraló-, az elmúlt évekhez képest plusz szolgáltatások, mégis elengedhetetlen tartozékai a kollégiumi életnek és meghibásodások előfordulhatnak, ezért a hibásak cseréjét, illetve pótlását javaslom.
- Jó lenne egy kávéfőző
- Jó lenne, ha a konyhákba kerülne egy-egy elosztó, így elkerülhető lenne a konnektorok kilazulása a sok kábel ki-be húzogatóstól.
- Jó lenne, ha a konyhákban lévő berendezések rongálása esetén a kamerafelvételek alapján kiderítenék, hogy ki volt az, és behajtanák rajta a kárt, mert a félévente történő eszközpótlás nem előnyös, főleg ha a más emeletről átjáró külföldi hallgatók tönkretesznek mindent és mindent piszkosan hagynak ott. Egyébként a saját eszközhasználat, de csak a konyhákban is célravezető lenne.
- Jó lenne, ha az elromlott konyhai eszközöket (pl.:vízforraló) nem félévente cserélnék ki, mert az hogy egy ilyen eszköz elromlása egy ilyen méretű kollégiumban várható. Ha maradunk vízforralónál, egy nap sokan használják, mert egy emeleten elég sok ember lakik. És most a nem rendeltetészerű használatot hagyjuk figyelmen kívül, de egy kollégiumban ezzel is kell számolni sajnos. De azért van sok ember, aki szívesen használná ezeket a biztosított konyhai felszereléseket rendszeresen, annak megfelelően.
- Kávéfőző jól jönne a konyhákba megítélésem szerint, mindenki boldogan fogadná szerintem.
- Lehetne minden sütőben rács, mert gyakran előfordul, hogy ha az egyik sütőt használják és épp abban az egyben van csak rács, akkor vagy más emeletre kell menni rácsot keresni, vagy pedig meg kell várni, míg végeznek a sütéssel a ráccsal felszerelt sütőben. A konyhában is hangyák mászkálnak mindenhol, sokan ezért nem bérelnek szekrényt.
- Lehetne például 2 db melegszendvics sütő egy konyhában.
- Melegszendvics sütő a 3-mas koliba.
- Melegszendvics sütő, vízforraló, pirító s sütő rendkívül gyenge minősége.
- Nem használtam soha a konyhát.
- Plusz pénz fejében lehessen saját pl. vízforralót használni.
- Sokkal gyakrabban kellene ellenőrizni a rendelkezésre álló használati eszközök minőségét, mivel ekkora kihasználtság mellett ezek a normál háztartási használatra tervezett kiscgépek - rendeltetészerű használatuk ellenére - a megszokottnál sokkal hamarabb meghibásodnak.
- Tudom hogy a legtöbb diák nem rendeltetészerűen használja a konyhai berendezéseket, ezért az elromlott (pl: Vízforraló) dolgok csak félévkor lesznek kicserélve. De azért az is igaz, hogy nagyon sokan használjuk a berendezéseket napjában többször is, így hamarabb elromlanak! A mi szintünkön már október eleje óta nem lehet használni a vízforralót és ez így elég rossz, és elég kényelmetlen más szintre feljárn! Ezzel kapcsolatban kellene kompromisszumra jutni! Egy olyan megoldást találni, ami mindenki számára jó.
- Tudom, hogy ezen nem lehet változtatni, de megjegyzésként leírom, hogy nagyon kényelmetlen a konyhával ellentétes szárnyban lakni. Nehéz átmenni a szárnyak közötti két nagy ajtón, mikor több eszközzel, forró lábassal stb. mennék a konyhába/szobába vissza.
- Vízforralót, szendvicsütőt, szívesen hoznék sajátot, ha azt megengedett lenne a KONYHÁBAN használni. Ezzel lassítható lenne a gyenge minőségű eszközök amortizációja, valamint maga számára mindenki olyan tisztán tudná tartani, ahogy neki az megfelelő. Nem egyforma higiéniai mintát hozunk otthonról, olykor undorítóak a közös berendezések.
- a mikrók nagyon gyengén melegítenek
- ne legyen működésképtelen konyhai eszköz. he.
- Átlag hetente eltűnik a melegszendvics sütő majd megkerülés után sütésre alkalmatlan állapotban van. A két meglévő mikrohullámú sütőből 1 nem üzemel. Elvileg a konyhában edényt tárolni nem lehet, ennek ellenére rendszerint a sütő tele van olajos edényekkel. Zavaró, hogy a harmadik szintről feljövő konyhát használó hallgatók nagyobb koszt és szemet hagynak maguk után mint a szinten lakók egyútt.
- És a mosatlan edényeket nem kellene ott hagyni a hallgatóknak, ha ott marad, akkor vigye el a takarító: Ennyi pénzért nem vagyok hajlandó más ételmaradékát nézni. :)

## 7. VII. Közüzemi szolgáltatások:

Célunk: felmérni a kollégium víz-, áram- és fűtésszolgáltatásainak minőségét

## 7.4) Megjegyzések, javaslatok:

- -
  - A 3504-es szobában a zuhanyzó víznyomása nem megfelelő.
  - A biztonság rendben, de a víznyomás nagysága egyes helyeken már évek óta gondot okoz.
  - A fűtés kezdetével, jó lenne ha nem várnának addig, amíg a kollégiumi lakók fele meg nem fázik!
  - A kettős kollégium negyedik emeletén rendszeresen nincs megfelelő víznyomás, víz hideg, a hideg víznek, és az alacsony víznyomásnak hála van hogy negyed óráig is ereszteni kell a vizet, a csapot a legmelegebbre állítva, hogy legyen zuhanyzásra alkalmas víz. Tudomásom szerint az Üzemeltető egyenként látja a szobák fogyasztását. Amennyiben felszólítást kapok a túlzott vízfogyasztás miatt, fellebbezni fogok.
  - A negyediken csak hajnal 3 és 6 között érdemes zuhanyozni, de szakdolgozóknak nem probléma, főleg hogy a víznyomás szabályozása nem kis összeg lenne, annyira nem is zavaró.
  - A nyílászárók több helyen is sérültek, nem zárnak megfelelően.
  - A szobában nincs fűtés, ezáltal hideg van, ami esténként nem kellemes.  
A konnektornál néha kis szikra keletkezik egy töltő csatlakoztatása során.
  - A szobákban hideg van, a radiátorok csaknem teljesen hidegek.
  - A tavalyi évben körülbelül október 1-el beindult a fűtés, most hidegebb van, mégsem. A mi szobánkban maxra tekerve sem lehet érezni meleget gyakorlatilag.
  - A víz nyomása hajnali 3-ig fürdésre használhatatlan. A víz hőmérséklete szabályozhatatlan kb a fent említett időpontig. A TV adásban 23:00 kor bekövetkező National Geographic és VIVA csatornák lekapcsolása miatt van.
  - A víznyomás gyakran gyenge vagy hideg víz van csak az esti órákban a legfelső emeleteken, ami kellemetlen az ott lakók számára.
  - A zuhanyzóban rendszeresen nincsen meleg víz, a víz nyomásáról pedig inkább szót sem ejtenék, negatív értelemben. Mikor az ember a zuhanyzó alá áll és meleg víz helyett hideget kap és még az is eláll fél percen belül, és ott marad az illető besamponozott hajjal amikor sietne órára, annál jobb érzést még nem tapasztaltam !
  - A áram- és ivóvízfogyasztás csökkentését egyfajta "versennyel" érdemes volna elősegíteni, ahogy más kollégiumokban történik. Pl.: <http://www.kozlekkar.hu/index.cgi?act=newsshow&id=735>
  - Alsóbb szinteken néha kifejezetten hideg van a fűtés ellenére is!
  - Az utóbbi időben a fűtés se volt bekapcsolva, melegvízzel se rendelkezünk, illetve még az internet és a tévé adás se működött megfelelően.
  - Hasznos lenne, ha a szobákban szabályozható lenne a fűtés.
  - Itt csak azt szeretném megjegyezni, hogy ha 20%-os rezsicsökkentés történt, akkor miként fordulhat elő, hogy a kollégiumi díjak még nőttek is!!!
  - Lehetne engedélyezni, hogy szobánként lehessen legalább 1 vízforralót és hajszárítót tartani!
  - Nincs fűtés és elég kellemetlen főleg egy szélső szobában. Szívesen megoldanám más eszközökkel, de ezt tiltja a szabályzat. November közepén már illene, átlagos lakótömbökben már szeptember végén bekapcsolták a fűtést.
  - Október közepén a 4.emeletre nem jön fel a fűtés, illetve az esti órákban napi rendszerességgel megy el a meleg víz nyomása. Néha nap közben is akadozik.
  - Szelektív hulladékgyűjtő sziget elhelyezése a kollégiumok között
  - Tetőtéri szobában minden minősége kissé romlik (víznyomás, fűtés hatékonysága).
  - Többen mondják, hogy az I-es és II-es kollégiumokban túl meleg van, igaz az szabályozható, viszont a III-as kollégiumban nagyon hideg van, szinte hideg a radiátor, sűvít a levegő a nyílászáróknál, és hiába szólunk miatta, nem változik évek óta semmi.
  - meleg víz ellátás finoman szólva nem tökéletes
- Az internet kérdése kikerült a kérdőívből, de ettől még a szolgáltatás maga nem nevezhető jónak. Főleg az utóbbi napokban gyakran a legegyszerűbb oldalak betöltése is problémát okoz.

**8. VIII. Kollégiumi szeniorok és hallgatói információszolgáltatás**

<sup>8.8)</sup> Megjegyzések, javaslatok:

- -
- A kollégiumban nincs közöségi élet! Az azonos szinten lakók alig ismerik egymást!
- A típushibákról is részletes tájékoztatást kellene adni. (pl. 2-es kollégium rendszerint sérült, többszörösen kifizettetett hűtőszekrény tetők, hibásan kivitelezett olvasólámpák, amik a bútorok megégéséhez/olvadásához vezetnek, asztalok mögötti sérülések, stb.)
- Elég jól tájékoztatja a kollégium lakóit a szabályok betartásáról, de egy pontig sem tér ki a lehetőségekre mint például a központi telefon használata.
- Fogalmam sincs arról, hogy kik a szeniorok, azt meg főként nem tudom, hogy a szinten ki a felelős ezért, lehetne ezzel kapcsolatban egy tájékoztatót mondjuk a szinteken lévő, lift mellett elhelyezkedő hirdető táblán (üveges szekrény)
- Köszönjük a szép felújított szobákat! :)
- Olyan hibák fizettetnek ki, amelyekre nem hívják fel a figyelmet. A beköltöztető recepciósné nézte át a fürdőszobát, amelyben nem talált semmi kivetnivalót. Később nekem kellett kifizetni az esetleges problémát (mosdókagylóban lévő hajszálrepedés), amit szobatársammal észre se vettünk, de a gondnok azonnal tudta, hogy ott van egy probléma (feltehetőleg nem véletlenül...)
- Problémának tartom, hogy nem ismerem a szintemen lévő szeniorot... Gondolom nem annyira ismert embert ilyen pozícióba tétel sem célszerű...
- Sajnos a mosási alkalmak/adagok mennyiségével nem voltam kellőképpen tisztában, félreérthető szerintem.